느린짝꿍 대학교(RE:LOGIN) 운영 제안서

시니어 디지털 생활교육과 세대 공감 문화 조성을 위한 시범사업 제안

제안 대상: 서울특별시 | 제안자: RE:LOGIN 프로젝트팀 | 제안일: 2026 년 11 월 25 일

1. 제안 요약

항목	내용
사업명	느린짝꿍 대학교(RE:LOGIN)
목적	디지털 사회에서 소외되기 쉬운 시니어가 생활 속 디지털 서비스를 스스로 이용하도록 돕고, 서로 기다려 주는 세대 공감 문화를 조성
대상	서울 거주 시니어 20 명, 대학생 멘토 20 명 (1:1 짝꿍, 시범 운영 기준이며 협의 후 조정)
기간·방식	4 주, 주 2 회, 총 8 회 (회당 2 시간, 총 16 시간)
구성	교양 필수(AI 첫걸음·안전하게 쓰기) → 전공 선택(경제·의료·교통 중 2 개 학과) → 공통(서로 가르치는 날·졸업식)
차별점	시니어가 과목을 직접 고르는 학습자 중심 구성 / 대학생 멘토 연계로 인력 비용 절감 / 도와주는 쪽의 태도 변화까지 목표 / 모든 과목에서 정보를 스스로 찾는 방법을 필수 교육
예산 방향	멘토 인건비 없이 봉사시간 인증, 활동확인서 등 비금전적 인센티브 중심으로 설계하고, 절감분을 전문 강사·안전관리·평가에 재투자

2. 제안 배경 및 필요성

2-1. 기기는 보급되었으나 활용 역량의 격차가 남아 있습니다

- 2025 디지털정보격차 실태조사(과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원)에서 고령층의 디지털정보화 수준은 일반 국민 대비 71.8%, 기본 이용 능력을 보는 역량 수준은 56.2%로 4 대 취약계층 중 가장 낮았습니다.

- 같은 조사에서 정보취약계층 전체의 접근 수준은 일반 국민의 96.6%인 반면 역량 수준은 65.9%였습니다. 기기를 가지고 있다는 사실이 활용 능력을 뜻하지 않습니다.
- 새로운 기술일수록 격차가 큽니다. 고령층의 AI 서비스 경험률은 30.2%로 일반 국민(59.4%)의 절반 수준입니다. 서울 AI 재단 조사(2025)에서도 AI 시대에 준비되어 있다고 응답한 비율이 55 세 미만 65.0%, 고령층 19.6%였습니다.
- 다만 취약계층의 디지털정보화 수준은 일반 국민 대비 77.9%로 5 년 연속 상승하고 있어, 교육과 지원이 효과를 낼 수 있는 환경임을 보여 줍니다.

2-2. 디지털 소외는 생활·경제·사회적 소외로 이어질 위험이 있습니다

- 생활: 서울디지털재단 조사(2022)에서 만 55 세 이상 고령층의 키오스크 이용 경험은 45.8%에 그쳤고, 미이용 이유는 사용 방법을 모르거나 어려워서(33.8%), 필요가 없어서(29.4%), 뒷사람 눈치가 보여서(17.8%) 순이었습니다. 또한 고령층 5 명 중 1 명은 디지털 이용 중 생긴 어려움을 해결하지 못했습니다.
- 경제: 비대면 전환과 함께 은행 점포는 2020 년 9 월 말 6,427 개에서 2025 년 9 월 말 5,523 개로 약 14% 줄었고, ATM 도 전국 평균 15.7% 감소했습니다. 인터넷뱅킹을 이용하지 못하면 창구를 찾아 이동해야 하는 부담이 커집니다.
- 복지: 복지는 본인이 직접 신청하는 신청주의가 원칙이어서, 정보 부족과 신청 절차의 어려움으로 혜택을 받지 못하는 사례가 입법 논의에서도 지적되고 있습니다.
- 의료·교통: 병원 접수·예약, 기차표·택시 호출 등 필수 생활 서비스가 앱과 무인기기 중심으로 이동하고 있습니다.

2-3. 고령화로 대상이 빠르게 늘고 있습니다

국가데이터처「2026 고령자 통계」에 따르면 올해 65 세 이상 인구는 1,112 만 5 천 명으로 전체의 21.6%이며, 2050 년에는 40%를 넘을 전망입니다. 디지털 전환이 계속되는 한 격차를 겪는 인구의 규모도 함께 커질 수 있으므로, 지금 지역 단위의 지속 가능한 모델을 마련하는 것이 중요합니다.

2-4. 기존 사업 현황과 보완점

- 현황: 과기정통부 AI 디지털배움터와 찾아가는 교육, 서울시 디지털 안내사, 기업 사회공헌 프로그램(카카오 임팩트재단, KT, 삼성 등), 서울시「천천히 해도 괜찮아요」캠페인 등 다양한 사업이 운영되고 있습니다.

- 보완점: 이 사업은 이들을 대체하지 않고 연계합니다. 본 제안은 (1) 시니어가 필요한 생활 영역을 직접 선택하고, (2) 막혔을 때 정보를 스스로 찾고 도움을 요청하는 방법까지 배우며, (3) 도와주는 청년이 기다림과 소통을 함께 배우는 구조를 더합니다.

3. 사업 목적 및 목표

목적: 디지털 사회에서 로그아웃되기 쉬운 시니어가 다시 로그인하여 일상의 경제·의료·교통 서비스를 스스로 이용하고, 서울 시민 사회가 서로 기다려 주는 문화를 갖도록 합니다.

시범 운영 목표(안, 협의 후 확정)

구분	목표
참여	시니어 20 명·대학생 멘토 20 명 모집, 수료율 ( )% 이상
역량	혼자 해낸 과제 수(키오스크 주문, 병원 예약, 교통 앱 이용 등) 사전·사후 비교
정서	디지털 이용 자신감, 도움 요청 경로 인지 사전·사후 비교
멘토	기다림·소통 태도, 시니어 인식 변화 사전·사후 비교
지속	수료 3 개월 후 재접속 모임 및 기존 서울시 자원(서울디지털동행플라자, 디지털 안내사, 복지관)과 연계

4. 사업 개요

- 사업명: 느린짝꿍 대학교(RE:LOGIN). 대학교 형식으로 입학, 수강신청, 수업, 졸업의 단계를 둡니다.
- 운영 기간: 4 주, 주 2 회, 총 8 회(회당 2 시간)
- 운영 방식: 시니어 1 명과 대학생 멘토 1 명이 짝꿍을 이뤄 함께 수업을 듣고 생활 미션을 수행
- 장소: 서울디지털동행플라자, 자치구 복지관·도서관·주민센터 또는 서울 소재 협력 대학 강의실 (현장 실습은 협력 매장·기관)
- 회차 구성(2 시간 기준): 복습 15 분 → 실습 40 분 → 휴식 10 분 → 짝꿍 미션 40 분 → 회고 15 분

역할 분담(안)

주체	역할
서울시	시니어 모집·홍보, 장소 지원, 봉사시간 인증 협조, 예산 지원, 기존 사업 연계
운영팀(RE:LOGIN)	커리큘럼·교재 개발, 멘토 모집·연수, 운영 총괄, 평가·보고
협력 대학	멘토 모집 홍보, 강의실 제공, 사회봉사 학점·인증 연계 검토
협력 기관·기업	현장 실습 장소, 전문 강의 지원 (협의 사항)

5. 프로그램 내용

5-1. 전체 구조

구분	회차	내용
교양 필수	1~2 회	AI 첫걸음, 안전하게 쓰기
전공 선택	3~6 회	경제·의료·교통 3 개 학과 중 2 개 선택 (학과당 2 회)
공통 과목	7~8 회	서로 가르치는 날, 졸업식

수강신청: 1 회차에 입학식과 함께 짝꿍과 종이 신청서 또는 모의 화면으로 학과를 선택합니다.
속도 경쟁이 없는 수강신청 자체가 첫 번째 로그인 연습입니다.

5-2. 교양 필수 (1~2 회)

- 1 회 AI 첫걸음: 입학식과 수강신청, 스마트폰 상태 점검, 음성과 글로 AI 도우미에게 질문하고 답을 찾는 기본 사용법
- 2 회 안전하게 쓰기: 간편인증과 비밀번호 관리, 보이스피싱·스미싱 대응, 가짜 정보 가려보기, 막혔을 때 도움을 요청하는 곳(복지관, 디지털 안내사, 전화 상담 등)

5-3. 전공 선택 (3~6 회)

학과	주요 과목
경제학과	온라인 뱅킹(조회·이체), 간편결제, 주식 기초(투자 위험과 사기 구별 포함), 정부 지원금 찾기(정부 24, 복지로, 복지멤버십, 혜택알리미 등 소개)

학과	주요 과목
의료학과	병원 접수·예약 앱, 건강 정보 검색과 신뢰할 수 있는 정보 구별, 정기검진 대상 확인
교통학과	지도·길찾기 앱, 기차·버스 예매, 택시 호출 앱, 교통 혜택·할인 확인

모든 학과 필수: 해당 분야의 정보를 스스로 찾고 믿을 만한지 확인하는 방법을 반드시 교육하여, 수업이 끝난 뒤에도 스스로 학습을 이어 갈 수 있게 합니다. 또한 학과마다 막혔을 때 도움을 요청하는 방법을 5 분씩 반복합니다.

5-4. 공통 과목 (7~8 회)

- 7 회 서로 가르치는 날: 시니어가 배운 것을 서로에게 가르치고, 대학생에게는 본인의 경험과 전문 분야를 가르치는 역할 교환 수업. 시니어를 배우는 대상에 머물게 하지 않는 핵심 회차입니다.
- 8 회 졸업식: 한 달의 성과 나눔, 졸업장 수여,「천천히 해도 괜찮아요」배려 캠페인 선언, 수료 후 재접속 모임 안내

6. 대학생 멘토 운영 방안

6-1. 모집과 선발

- 지역 대학 재학생을 대상으로 공개 모집하며, 지원 동기와 시니어와의 소통 의지를 중심으로 선발합니다.
- 신청 대학생에게는 활동 경력으로 활용할 수 있는 증빙을 제공하여 참여 동기를 확보합니다.

6-2. 사전 연수와 사후 성찰 (멘토 역량 개발 과정)

- 사전 연수(약 3~4 시간): 시니어와 소통하는 법, 쉽게 설명하는 법, 기다리는 법, 개인정보·금융정보 취급 윤리
- 매 회차 15 분 회고, 수료 후 성찰 1 회: 내가 기다려 주지 못했던 순간 돌아보기
- 멘토 총 투입 시간(안): 연수 약 4 시간 + 본 수업 16 시간 + 회고·성찰 약 4 시간 = 약 24 시간

6-3. 멘토 인센티브 (예산 절감의 핵심)

인센티브	내용	확인 사항
봉사시간 인증	1365 자원봉사포털·서울동행(서울시자원봉사센터) 등 국가공인 봉사실적 인증시스템 연계	운영기관의 수요처 등록과 인증 절차가 필요하며 서울시 협조 요청
활동확인서·수료증	멘토 활동 내용과 시간을 기재한 증빙	서울시 또는 운영기관 명의 발급 협의
대학별 학점·졸업인증	사회봉사 학점이나 졸업 인증 연계	대학별 인정 여부를 개별 확인해야 하며 인정을 확약하지 않음
우수 멘토 표창	서울시장 표창 추천	서울시 기준에 따라 협의
활동 경력 포트폴리오	소통·교육·문제해결 경험을 정리한 활동 기록	운영팀이 양식 제공

참고 사례: 서울시 서울동행 멘토링 봉사활동은 참여 혜택으로 사회·교육 봉사시간(학점, 대학별 확인 필요), 활동확인서와 1365 봉사시간 인증, 우수참여자 표창 추천 등을 제공하고 있습니다.

6-4. 활동 윤리

멘토 활동이 활동 경력에 도움이 된다는 점이 시니어를 도구처럼 대하는 것으로 이어지지 않도록 사전 연수에서 존중과 동등한 관계를 원칙으로 교육하고, 회고와 성찰 과정을 필수로 둡니다.

7. 예산 계획 및 절감 효과

7-1. 편성 원칙

1. 멘토는 자원봉사 기반으로 운영하여 멘토 인건비를 편성하지 않습니다.
2. 인센티브는 봉사시간 인증, 활동확인서 등 비금전적 방식을 우선합니다. 실비(교통비 등) 지원 여부와 범위는 서울시 자원봉사 관련 기준에 따라 협의합니다.
3. 절감분은 전문 강사, 안전관리, 평가에 재투자하여 사업의 질을 높입니다.

7-2. 예산 항목(안)

금액은 추후 확정 짓고자 합니다.

항목	산출 근거	금액
운영 총괄·코디네이터 수당	1 명 × 운영 기간	( )원
전문 강사료	교양 AI 특강·금융·의료 전문 강의, 회당 단가 × 횟수	( )원
멘토 연수·성찰 운영비	연수 강사료 또는 자체 운영, 회당 단가 × 횟수	( )원
멘토 실비(선택)	멘토 20 명 × 일 단가 × 8 회	( )원
활동 보험	시니어·멘토 인원 × 단가	( )원
교재·실습 환경	큰 글씨 교재, 모의 화면, 태블릿 대여, 인쇄물	( )원
졸업식·홍보	졸업장, 홍보물, 행사 운영	( )원
평가·결과 보고	사전·사후 조사, 보고서	( )원
예비비	총액의 ( )%	( )원
합계		( )원

7-3. 절감 효과 산식

- 인건비 대체 효과(안) = 멘토 인원 20 명 × 멘토 투입 시간 약 24 시간 × 보조 인력 시간당 단가 ( )원
- 비교 대상은 일자리 사업과 연계한 유급 인력 방식(서울시 디지털 안내사 등)이며, 실제 순절감액은 위 산식에서 보험·실비·연수 운영비를 제외하여 산정합니다.
- 시설 활용 절감: 복지관, 도서관, 협력 대학 강의실을 활용하여 대관료를 줄입니다.
- 연계 절감: 기존 AI 디지털배움터, 디지털 안내사 등과 교재·홍보를 연계하여 중복 개발을 줄입니다. (연계 범위는 협의)

8. 기대 효과

구분	기대 효과
시니어	은행·병원·교통을 스스로 해결하는 자신감, 필요한 정보와 지원을 직접 찾는 힘, 가르치는 사람으로서의 사회적 역할
대학생	기다림과 소통을 체험하며 배우는 사회적 역량, 공식 인증 가능한 활동 경력
지역사회	세대 간 교류 확대, 기다려 주는 배려 문화 확산, 디지털 소외가 사회적 소외로 이어지는 고리 완화
서울시	유급 인력 투입 대비 저비용 모델 검증, 기존 디지털 포용 사업과 연계 가능한 확산 모델 확보

위 효과는 기대이며, 시범 운영 후 아래 평가 계획으로 검증하여 보고합니다.

9. 성과 측정 및 평가 계획

- 사전·사후 조사: 디지털 이용 자신감, 혼자 해낸 과제 수, 도움 요청 경로 인지, 멘토의 태도 변화
- 운영 지표: 수료율, 회차별 출석률, 만족도, 학과별 선택 현황
- 사후 점검: 수료 3 개월 후 재접속 모임에서 이용 지속 여부 확인
- 결과 보고: 시범 종료 후 4 주 이내 결과 보고서 제출, 확대 운영 시 개선안 포함

10. 추진 일정(안)

단계	기간	주요 내용
준비	착수 전 4 주	서울시·대학·기관 협의, 1365 수요처 등록 협조, 시니어·멘토 모집
연수	운영 직전 1 주	멘토 사전 연수, 시니어 오리엔테이션
운영	4 주	주 2 회 8 회 수업, 졸업식
평가	종료 후 4 주	사후 조사, 결과 보고, 재접속 모임(3 개월 후)

11. 서울시 협조 요청 사항

1. 시니어 모집 홍보 (복지관, 경로당, 주민센터 연계)
2. 교육 장소 제공 및 현장 실습 협조
3. 1365 등 봉사시간 인증 절차 협조와 우수 멘토 표창 검토
4. 활동 보험 및 안전관리 기준 안내
5. 예산 지원 협의
6. 서울디지털동행플라자, 디지털 안내사, 디지털 동행파트너 등 서울시 기존 사업과의 연계

12. 위험 관리

위험	대응
개인정보·금융정보 노출	실습은 모의 화면과 교육용 환경 중심, 실제 이체 연습은 하지 않고 정보 입력은 본인 판단 원칙
지원금 수급 오해	앱 안내는 받을 가능성이며 신청과 심사가 별도로 필요함을 교육
주식 교육의 투자 위험	투자 손실·사기 위험 설명을 필수 포함, 종목 추천은 하지 않음
멘토 이탈·질 관리	선발 면접, 사전 연수, 예비 멘토 확보, 회고 제도
시니어 존중	역할 교환 수업, 눈높이 소통 교육, 불편 사항 상시 접수
이동·안전	접근성 좋은 장소 선정, 활동 보험, 현장 실습 동선 사전 점검

13. 확산 계획

시범 운영 결과를 바탕으로 복지관 단위 운영, 대학 캠퍼스 연계, 기업 사회공헌(현장 실습 매장·직원 봉사단) 등으로 확산을 검토하며, 평가 결과와 운영 매뉴얼을 서울시와 공유합니다.

참고 자료

- 과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원, 「2025 디지털정보격차 실태조사」(2026. 3. 발표) 및 관련 보도

- 서울디지털재단,「서울시민 디지털 역량 실태조사」(2022. 5. 발표)
- 서울 AI 재단,「2025 년 서울시민 디지털역량 실태조사」(2026. 4. 발표)
- 국가데이터처,「2026 고령자 통계」(2026. 10. 발표)
- 금융당국 은행 점포 현황 및 금융감독원 ATM 현황 관련 보도 (2025~2026)
- 서울시「천천히 해도 괜찮아요」캠페인, 디지털 안내사 및 디지털 동행파트너 사업 자료
- 서울시 서울동행 멘토링 봉사활동 모집 공고(2024)

제출 전 확인 사항 (내부 메모, 제출 시 삭제)

- 위 통계는 보도 자료를 인용했으므로 각 기관의 원문 보고서에서 수치와 고령층 연령 기준(55 세 이상 또는 65 세 이상)을 확인하세요.
- 서울시 조사(2022)는 서울 기준이라 제안 대상과 일치하지만 2022 년 자료이므로, 더 최근 서울시 자료가 있으면 교체하세요.
- 봉사시간 인증, 표창, 대학별 학점 연계는 해당 기관의 기준 확인이 필요하며, 인정을 약속하는 표현은 쓰지 마세요.
- 예산 금액, 인원, 일정은 서울시와 협의하여 채우세요.