소액 · 소멸예정 포인트도 사용할 수 있도록 손목닥터9988 포인트 전환기준 및 사용처 확대

관련규정	○ 「서울시민의 건강증진을 위한 신체활동장려사업 운영 및 지원 조례」 제8조제2호는 정보통신기술을 활용한 신체활동장려사업의 추진 근거를 규정하고 있으며, 같은 조례 제9조제1항은 사업 참여 개인 등에 예산의 범위에서 비용을 지원할 수 있도록 하고 있음. ○ 「서울특별시 시민건강관리 기본 조례」 제4조·제5조 및 「국민건강증진법」 제16조의3은 시민의 자기주도적 건강생활 실천과 건강증진 사업 지원 근거를 규정하고 있음. ○ 현행 손목닥터9988의 공식 포인트 운영 안내는 적립 포인트에 대해 5,000포인트 이상일 때에만 서울페이머니 전환을 허용하고 5,000포인트 미만 소액 포인트 전환은 제외하고 있음. 또한 앱 내 직접 사용처도 따릉이 쿠폰 구매로만 한정하고 있어, 이는 법령상 규제가 아니라 지원사업의 포인트 전환 단위 및 사용처 범위를 정하는 운영기준에 해당함. ○ 따라서 개선 대상은 손목닥터9988 사업의 포인트 전환·사용처 기준 및 이에 따른 서울페이·공공서비스 결제 연계 절차임. 5,000포인트 미만 소액·소멸예정 포인트의 전환을 허용하고 기후동행카드·공공체육시설 등 공공 사용처를 기존 지원 한도 내에서 인정할 수 있도록 운영기준을 정비하고, 필요한 경우 관련 자치법규의 개정 여부를 검토하도록 함. ○ 「사회보장기본법」 제26조에 따른 사회보장제도 변경 협의 대상 여부를 확인하고, 협의가 필요한 경우 보건복지부장관과의 협의 등 관련 절차를 이행하도록 함.

제안배경	○ 손목닥터9988은 시민의 자가 건강관리 능력 향상과 신체활동 실천을 지원하는 사업으로, 걷기·식단 기록·건강활동 등에 따라 포인트를 적립하고 이를 서울페이머니 전환 및 따릉이 쿠폰 구매 등에 사용할 수 있음. ○ 최근 포인트 제도 개편으로 적립일 기준 1년의 유효기간이 도입되고 일일 걷기 기본 적립금이 200포인트에서 100포인트로 조정되었으나, 서울페이머니 최소 전환 기준은 5,000포인트 이상으로 유지되고 있음. 이에 포인트 잔액이 5,000포인트 미만인 시민은 적립 포인트가 있더라도 전환하지 못한 채 1년 경과 시 소멸되는 제한이 있음. ○ 또한 서울시는 기후동행카드와 공공서비스예약(시립·구립 체육시설) 등을 통해 시민의 일상 보행과 체육활동을 지원하고 있음. 본 제안은 이러한 기존 정책과 연계하기 위해, 이미 적립된 손목닥터9988 포인트를 소액이라도 전환·활용하고 공공 체육·이동 서비스 결제에도 사용할 수 있도록 사용 범위를 개선하려는 것임. ○ 따라서 기존 지원 한도 내에서 서울페이머니 최소 전환 기준을 완화하고 소멸 임박 포인트의 전액 전환 및 공공 사용처 연계를 인정하는 방안을 검토할 필요가 있음. 전환 단위와 결제 연계 기준을 명확히 하고 유효기간 만료로 인한 포인트 강제 소멸을 방지하여, 시민의 건강실천 동기와 정책 체감도를 높이고자 함.
규제사항	○ 현행 손목닥터9988 포인트 운영 안내는 서울페이머니 전환에 대해 5,000포인트 이상 보유 시에만 신청을 허용하면서 5,000포인트 미만 소액 포인트 전환은 제외하고 있음. ○ 이에 일일 적립 단가 조정 이후 5,000포인트를 채우지 못한 소액 잔여 포인트나 유효기간(1년) 만료가 임박한 포인트가 있는 경우에도 해당 포인트를 서울페이머니로 전환할 수 없음. 또한 앱 내 직접 사용처도 따릉이 쿠폰으로만 한정되어 있어 건강·보행과 관련된 공공 지출이라도 서비스 유형에 따라 포인트 사용이 제한되고 있음. ○ 해당 제한은 포인트 지급 자체를 금지하는 법령상 규제가 아니라, 손목닥터9988 지원사업의 포인트 전환 단위 및 사용처 인정 기준에 따른

	제한임. 따라서 개선 대상은 사업 운영기준과 이에 따른 서울페이·공공서비스 결제 연계 절차임. ○ 기존 지원 한도 내에서 서울페이머니 최소 전환 기준을 1,000포인트(또는 100포인트) 단위로 완화하고, 유효기간 만료 임박 포인트의 소액 전환 및 기후동행카드·공공체육시설 등 사용처 확대를 인정할 수 있도록 운영기준을 정비할 필요가 있음.
문제점 및 개선 필요성	○ 적립 구조 변화를 고려한 최소 전환 기준 보완 필요 현행 손목닥터9988은 일일 걷기 기본 적립금이 100포인트로 조정되고 1년 유효기간이 적용되었으나, 서울페이머니 최소 전환 기준은 여전히 5,000포인트로 고정되어 있음. 시민마다 참여 빈도와 적립 속도가 다르므로, 소액 적립자도 기존 포인트를 실질적으로 활용할 수 있도록 최소 전환 기준을 1,000포인트(또는 100포인트) 단위로 보완할 필요가 있음. ○ 유효기간 만료에 따른 소액 포인트 소멸 불편 해소 필요 적립일로부터 1년이 도래한 시점에 포인트 잔액이 5,000포인트 미만인 경우, 서울페이머니로 전환할 수 없어 적립된 포인트가 그대로 소멸되는 문제가 발생할 수 있음. 유효기간 만료 30일 이내인 소멸 예정 포인트에 대해서는 잔액 규모와 관계없이 전액 전환이나 희망 시 건강기부를 허용하여 시민이 실제 적립한 혜택을 온전히 사용할 수 있도록 개선할 필요가 있음. ○ 사업 목적에 부합하는 공공 사용처 인정 기준 마련 필요 모든 외부 결제를 무제한 허용하기보다는 시민의 신체활동 및 건강생활 실천과 관련성이 확인되는 서울시 공공서비스를 중심으로 앱 내 직접 사용처를 넓힐 필요가 있음. 우선 기존 따릉이 쿠폰 외에 보행·대중교통을 연계하는 기후동행카드 충전(할인권)과 서울시 공공서비스예약 내 공공체육시설 이용료 결제부터 적용하는 방안을 검토하도록 함. ○ 이용 편의와 집행의 적정성을 고려한 전환·결제 절차 마련 필요 고령층 등 디지털 약자의 수동 전환 부담과 소멸 누락을 최소화하면서 포인트를 편리하게 사용할 수 있도록 절차를 마련할 필요가 있음. 일정 기준 도달 시 또는 유효기간 만료 전 등록된 서울페이 계좌로 자동 전환하는 선택형 기능 도입을 검토하고, 공공서비스예약 결제체계와의 포인트 차감 연계를 함께 검토하도록 함.