

청년 정책 서비스 개선 제안

프로젝트팀 포커스온청년

나에게 필요한 청년정책 왜 찾기 어려울까요?

청년 31명의 경험에서 출발한
청년정책 접근성 제안

청년정책은 늘어나고 있지만

2026년 청년정책
389개 과제 · 약 30조 원 규모

하지만 청주시 청년 실태조사에서는
‘35.1%가 ‘정책을 잘 모른다’고 응답했습니다.
정책 확대가 실제 혜택으로 이어지려면
‘정책을 찾고 신청하는 과정’도 함께 개선되어야 합니다.

청년들의 목소리를 모았습니다

총 31명

- 1 한양대학교 길거리 인터뷰 17명
- 2 지인 개별 인터뷰 8명
- 3 구글폼 설문조사 6명

길거리 인터뷰는 13회 진행했으며
일부 회차에는 여러 명이 함께 참여했습니다.

정책 이용의 어려움

- 1** **흩어진 정책 정보**
수많은 정책 중 나에게 맞는 정책을 직접 비교·선별해야 함
- 2** **복잡한 신청 자격 및 서류**
자격 요건이 까다롭고, 준비 서류가 많음
- 3** **모집 일정과 절차 파악 어려움**
매년 일정이 달라 신청 기간을 놓치기 쉬움
- 4** **신청 후 진행 상황에 대한 정보 부족**
처리 상황을 확인하기 어렵고 문의가 번거로움

CHAPTER 03

맞춤형 청년정책 서비스로 개선을 제안합니다

포커스온청년팀이 직접 설계한 ‘청년 정책 큐레이터’ 프로토타입을 바탕으로
청년정책 정보 제공 및 이용 과정의 개선 방향을 제안합니다.



정책 운영 개선 제안

1



개인 맞춤 정책 큐레이팅

지역, 나이, 신분, 소득 등 조건에 맞는 신청 가능한 정책 자추천

2



정책 키워드 검색

구체적인 정책을 몰라도 키워드만으로 관련 정책 탐색 가능

3



정책 캘린더 및 관심 정책 알림

모집과 마감 일정을 한눈에, 관심 정책 알림 제공

4



신청 사이트 및 서류 발행처 바로가기

앱 내에서 신청 페이지와 필요 서류 발급처로 바로 이동

5



진행 상황 확인 및 단계별 알림

신청 이후 처리 상황과 다음 단계, 추가 요구사항 안내

정책이 실제 혜택으로 이어지도록



청년의 경험을 더 나은 정책 안내로

정책을 찾는 부담을 줄이고
나에게 맞는 정책을 쉽게 확인하고
신청 과정의 불편을 줄이고자 합니다.

이렇게 달라질 수 있습니다

청년에게는

정책 탐색 부담 ↓

신청 누락, 절차 실수 ↓

신청 이후 불확실성 ↓

실제 정책 수혜 가능성 ↑

정책 운영기관에는

반복 문의, 개별 안내 업무 ↓

중복 홍보 비용 ↓

정책 전달, 행정 효율 ↑

정책을 만드는 것에서 끝나지 않고,
필요한 청년에게 실제 혜택으로 이어지도록.