

상상대로 서울 개인정보 처리방침 신·구 비교표

개정 전 (2024. 1. 10. ~ 2025. 2. 9.)	개정 후 (2025. 2. 10. ~)	비고																																								
< 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) > <table><tr><th colspan="3">[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]</th></tr><tr><td> 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td> 개인정보 처리목적</td><td> 개인정보의 보유 기간</td></tr><tr><td> 개인정보의 제공</td><td> 처리위탁</td><td> 고충처리부서</td></tr></table>	[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]			 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	 개인정보 처리목적	 개인정보의 보유 기간	 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서	< 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) > <table><tr><th colspan="3">주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</th></tr><tr><td> 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td> 개인정보 처리 목적</td><td> 개인정보의 보유 기간</td></tr><tr><td>이름, 이메일, 연락처(핸드폰) 등</td><td>시민제안사업 제안자 관리 등</td><td>10년</td></tr><tr><td> 개인정보의 제공</td><td> 처리위탁</td><td> 고충처리부서</td></tr><tr><td>질의, 건의 불편 사항 등 시민의견 접수 및 처리 외</td><td>상상대로 서울 누리집운영 및 유지관리</td><td>정보보안과 2133-7812</td></tr></table>	주요 개인정보 처리 표시(라벨링)			 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	 개인정보 처리 목적	 개인정보의 보유 기간	이름, 이메일, 연락처(핸드폰) 등	시민제안사업 제안자 관리 등	10년	 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서	질의, 건의 불편 사항 등 시민의견 접수 및 처리 외	상상대로 서울 누리집운영 및 유지관리	정보보안과 2133-7812	- 라벨링 내용 추가																
[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]																																										
 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	 개인정보 처리목적	 개인정보의 보유 기간																																								
 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서																																								
주요 개인정보 처리 표시(라벨링)																																										
 일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	 개인정보 처리 목적	 개인정보의 보유 기간																																								
이름, 이메일, 연락처(핸드폰) 등	시민제안사업 제안자 관리 등	10년																																								
 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서																																								
질의, 건의 불편 사항 등 시민의견 접수 및 처리 외	상상대로 서울 누리집운영 및 유지관리	정보보안과 2133-7812																																								
목차 <table><tr><th colspan="2">< 목 차 ></th></tr><tr><td>1. 개인정보의 처리 목적</td><td>10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</td></tr><tr><td>2. 개인정보의 처리 및 보유 기간</td><td>11. 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준</td></tr><tr><td>3. 개인정보파일의 등록 및 공개</td><td>12. 가명정보 처리에 관한 사항</td></tr><tr><td>4. 개인정보의 제3자 제공</td><td>13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항</td></tr><tr><td>5. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법</td><td>14. 개인정보 열람청구</td></tr><tr><td>6. 개인정보 처리의 위탁</td><td>15. 권익침해 구제방법</td></tr><tr><td>7. 개인정보의 파기</td><td>16. 개인정보 보호수준 평가 결과</td></tr><tr><td>8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법</td><td>17. 개인정보 처리방침의 변경</td></tr><tr><td>9. 개인정보의 안전성 확보조치</td><td></td></tr></table>	< 목 차 >		1. 개인정보의 처리 목적	10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	2. 개인정보의 처리 및 보유 기간	11. 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준	3. 개인정보파일의 등록 및 공개	12. 가명정보 처리에 관한 사항	4. 개인정보의 제3자 제공	13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항	5. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법	14. 개인정보 열람청구	6. 개인정보 처리의 위탁	15. 권익침해 구제방법	7. 개인정보의 파기	16. 개인정보 보호수준 평가 결과	8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법	17. 개인정보 처리방침의 변경	9. 개인정보의 안전성 확보조치		목차 <table><tr><th colspan="2">< 목 차 ></th></tr><tr><td>1. 개인정보의 처리 목적</td><td>10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</td></tr><tr><td>2. 개인정보의 처리 및 보유 기간</td><td>11. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준</td></tr><tr><td>3. 개인정보파일의 등록 및 공개</td><td>12. 가명정보 처리에 관한 사항</td></tr><tr><td>4. 개인정보의 제3자 제공</td><td>13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항</td></tr><tr><td>5. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법</td><td>14. 개인정보 열람청구</td></tr><tr><td>6. 개인정보 처리의 위탁</td><td>15. 권익침해 구제방법</td></tr><tr><td>7. 개인정보의 파기</td><td>16. 개인정보 보호수준 평가 결과</td></tr><tr><td>8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법</td><td>17. 개인정보 처리방침의 변경</td></tr><tr><td>9. 개인정보의 안전성 확보조치</td><td></td></tr></table>	< 목 차 >		1. 개인정보의 처리 목적	10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	2. 개인정보의 처리 및 보유 기간	11. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준	3. 개인정보파일의 등록 및 공개	12. 가명정보 처리에 관한 사항	4. 개인정보의 제3자 제공	13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항	5. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법	14. 개인정보 열람청구	6. 개인정보 처리의 위탁	15. 권익침해 구제방법	7. 개인정보의 파기	16. 개인정보 보호수준 평가 결과	8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법	17. 개인정보 처리방침의 변경	9. 개인정보의 안전성 확보조치		- 목차 수정
< 목 차 >																																										
1. 개인정보의 처리 목적	10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항																																									
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간	11. 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준																																									
3. 개인정보파일의 등록 및 공개	12. 가명정보 처리에 관한 사항																																									
4. 개인정보의 제3자 제공	13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항																																									
5. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법	14. 개인정보 열람청구																																									
6. 개인정보 처리의 위탁	15. 권익침해 구제방법																																									
7. 개인정보의 파기	16. 개인정보 보호수준 평가 결과																																									
8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법	17. 개인정보 처리방침의 변경																																									
9. 개인정보의 안전성 확보조치																																										
< 목 차 >																																										
1. 개인정보의 처리 목적	10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항																																									
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간	11. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준																																									
3. 개인정보파일의 등록 및 공개	12. 가명정보 처리에 관한 사항																																									
4. 개인정보의 제3자 제공	13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항																																									
5. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법	14. 개인정보 열람청구																																									
6. 개인정보 처리의 위탁	15. 권익침해 구제방법																																									
7. 개인정보의 파기	16. 개인정보 보호수준 평가 결과																																									
8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법	17. 개인정보 처리방침의 변경																																									
9. 개인정보의 안전성 확보조치																																										
제6조(개인정보처리의 위탁)	제6조(개인정보처리의 위탁)																																									
<table><tr><th>개인정보파일명</th><th>위탁하는 업무의 내용</th><th>수탁자명</th></tr><tr><td>시민제안사업 제안자 파일</td><td>2024년 시민제안시스템 유지관리 및 운영 (시민제안사업 제안자 관리 등)</td><td>· 수탁업체 : (주)피씨엔 · 주소 : 서울특별시 강남구 학동로 146 피씨엔 빌딩 · 전화번호 : 02-565-7740</td></tr></table>	개인정보파일명	위탁하는 업무의 내용	수탁자명	시민제안사업 제안자 파일	2024년 시민제안시스템 유지관리 및 운영 (시민제안사업 제안자 관리 등)	· 수탁업체 : (주)피씨엔 · 주소 : 서울특별시 강남구 학동로 146 피씨엔 빌딩 · 전화번호 : 02-565-7740	<table><tr><th>개인정보파일명</th><th>위탁하는 업무의 내용</th><th>수탁자명</th></tr><tr><td>시민제안사업 제안자 파일</td><td>2025년 시민제안시스템 유지관리 및 운영 (시민제안사업 제안자 관리 등)</td><td>· 수탁업체 : (주)피씨엔 · 주소 : 서울특별시 강남구 학동로 146 피씨엔 빌딩 · 전화번호 : 02-565-7740</td></tr></table>	개인정보파일명	위탁하는 업무의 내용	수탁자명	시민제안사업 제안자 파일	2025년 시민제안시스템 유지관리 및 운영 (시민제안사업 제안자 관리 등)	· 수탁업체 : (주)피씨엔 · 주소 : 서울특별시 강남구 학동로 146 피씨엔 빌딩 · 전화번호 : 02-565-7740	- 위탁하는 업무의 내용 수정																												
개인정보파일명	위탁하는 업무의 내용	수탁자명																																								
시민제안사업 제안자 파일	2024년 시민제안시스템 유지관리 및 운영 (시민제안사업 제안자 관리 등)	· 수탁업체 : (주)피씨엔 · 주소 : 서울특별시 강남구 학동로 146 피씨엔 빌딩 · 전화번호 : 02-565-7740																																								
개인정보파일명	위탁하는 업무의 내용	수탁자명																																								
시민제안사업 제안자 파일	2025년 시민제안시스템 유지관리 및 운영 (시민제안사업 제안자 관리 등)	· 수탁업체 : (주)피씨엔 · 주소 : 서울특별시 강남구 학동로 146 피씨엔 빌딩 · 전화번호 : 02-565-7740																																								

제7조(개인정보의 파기)	제7조(개인정보의 파기)																																																									
③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다. 2. 파기방법 - 서울시는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.	③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다. 2. 파기방법 - 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제 - 전자적 파일 형태 외의 기록물 인쇄물 서면 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각	- 내용 수정·파기방법																																																								
제13조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)	제13조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)																																																									
<table><tr><th>연번</th><th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>직급</th><th>개인정보 보호 담당부서 및 연락처</th></tr><tr><td>1</td><td>개인정보 보호책임자</td><td>디지털정책관</td><td>박진영</td><td>국장</td><td rowspan="2">* 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071</td></tr><tr><td>2</td><td>개인정보 보호담당자</td><td>정보시스템담당관</td><td>강지원</td><td>주무관</td></tr><tr><td>3</td><td>분야별 개인정보 책임자</td><td>콘텐츠담당관</td><td>왕희순</td><td>담당관</td><td rowspan="2">* 콘텐츠담당관(홈페이지팀) - 전 화 : 02-2133-6505 - 이메일 : garam9561@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0790</td></tr><tr><td>4</td><td>분야별 개인정보 담당자</td><td>콘텐츠담당관</td><td>김용수</td><td>주무관</td></tr></table>	연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처	1	개인정보 보호책임자	디지털정책관	박진영	국장	* 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071	2	개인정보 보호담당자	정보시스템담당관	강지원	주무관	3	분야별 개인정보 책임자	콘텐츠담당관	왕희순	담당관	* 콘텐츠담당관(홈페이지팀) - 전 화 : 02-2133-6505 - 이메일 : garam9561@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0790	4	분야별 개인정보 담당자	콘텐츠담당관	김용수	주무관	<table><tr><th>연번</th><th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>직급</th><th>개인정보 보호 담당부서 및 연락처</th></tr><tr><td>1</td><td>개인정보 보호책임자</td><td>디지털도시국</td><td>강옥현</td><td>국장</td><td rowspan="2">* 정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr</td></tr><tr><td>2</td><td>개인정보 보호담당자</td><td>정보보안과</td><td>강지원</td><td>주무관</td></tr><tr><td>3</td><td>분야별 개인정보 책임자</td><td>콘텐츠담당관</td><td>왕희순</td><td>담당관</td><td rowspan="2">* 콘텐츠담당관(홈페이지팀) - 전 화 : 02-2133-6505 - 이메일 : sakim@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0790</td></tr><tr><td>4</td><td>분야별 개인정보 담당자</td><td>콘텐츠담당관</td><td>김선애</td><td>주무관</td></tr></table>	연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처	1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	강옥현	국장	* 정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr	2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관	3	분야별 개인정보 책임자	콘텐츠담당관	왕희순	담당관	* 콘텐츠담당관(홈페이지팀) - 전 화 : 02-2133-6505 - 이메일 : sakim@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0790	4	분야별 개인정보 담당자	콘텐츠담당관	김선애	주무관	- 분야별 개인정보 책임자/담당자 수정
연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처																																																					
1	개인정보 보호책임자	디지털정책관	박진영	국장	* 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071																																																					
2	개인정보 보호담당자	정보시스템담당관	강지원	주무관																																																						
3	분야별 개인정보 책임자	콘텐츠담당관	왕희순	담당관	* 콘텐츠담당관(홈페이지팀) - 전 화 : 02-2133-6505 - 이메일 : garam9561@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0790																																																					
4	분야별 개인정보 담당자	콘텐츠담당관	김용수	주무관																																																						
연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처																																																					
1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	강옥현	국장	* 정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr																																																					
2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관																																																						
3	분야별 개인정보 책임자	콘텐츠담당관	왕희순	담당관	* 콘텐츠담당관(홈페이지팀) - 전 화 : 02-2133-6505 - 이메일 : sakim@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0790																																																					
4	분야별 개인정보 담당자	콘텐츠담당관	김선애	주무관																																																						
제14조(개인정보 열람청구)	제14조(개인정보 열람청구)																																																									
① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서 - 부 서 명 : 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 담 당 자 : 강지원 주무관 - 연 락 처 : ☎ 02-2133-2971 또는 privacy@seoul.go.kr	① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서 - 부 서 명 : 정보보안과(개인정보보호팀) - 담 당 자 : 강지원 주무관 - 연 락 처 : ☎ 02-2133-7812 또는 privacy@seoul.go.kr	- 개인정보 열람청구 접수·처리부서 및 연락처 수정																																																								

제15조(권익침해 구제방법)				제15조(권익침해 구제방법)				
구 분	기 관 명	URL	전화번호	구 분	기 관 명	URL	전화번호	- 경찰청 URL 변경
개인정보 침해신고센터	한국인터넷진흥원	privacy.kisa.or.kr	국번 없이 118	개인정보 침해신고센터	한국인터넷진흥원	privacy.kisa.or.kr	국번 없이 118	
개인정보분쟁조정위원회	개인정보분쟁조정위원회	kopico.go.kr	1833-6972	개인정보분쟁조정위원회	개인정보분쟁조정위원회	kopico.go.kr	1833-6972	
과학수사부 사이버수사과	대검찰청	spo.go.kr	국번 없이 1301	과학수사부 사이버수사과	대검찰청	spo.go.kr	국번 없이 1301	
사이버수사국	경찰청	police.go.kr	국번 없이 182	사이버수사국	경찰청	ecrm.police.go.kr	국번 없이 182	
제16조(개인정보 관리수준진단 결과)				제16조(개인정보 보호수준 평가 결과)				
① 서울시는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다. ② 서울시는 개인정보보호위원회 주관 “공공기관 개인정보 관리 수준 진단 평가” 결과 2020년, 2021년은 “양호”, 2022년은 “A”를 받았습니다.				① 서울시는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조의 2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다. ② 서울시는 개인정보보호위원회 주관 “공공기관 개인정보 보호 수준 평가” 결과 2020년, 2021년은 “양호”, 2022년은 “A”, 2023년은 “C”를 받았습니다.				- 평가 명칭 변경 및 결과 수정
제17조(개인정보 처리방침의 변경)				제17조(개인정보 처리방침의 변경)				
① 이 개인정보 처리방침은 2024년 1월 10일부터 적용합니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다. - 2011. 11. 21. ~ 2012. 04. 03. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2012. 04. 04. ~ 2012. 08. 19. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2012. 08. 20. ~ 2013. 04. 14. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2013. 04. 15. ~ 2018. 03. 31. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2018. 04. 01. ~ 2019. 04. 08. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2019. 04. 09. ~ 2020. 06. 10. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2020. 06. 11. ~ 2021. 02. 26. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2021. 02. 27. ~ 2021. 06. 30. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2021. 07. 01. ~ 2021. 09. 30. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2021. 10. 01. ~ 2022. 08. 25. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2022. 08. 26. ~ 2023. 01. 15. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2022. 01. 16. ~ 2023. 09. 25. (서울특별시 개인정보 처리방침) - 2023. 09. 26. ~ 2023. 11. 19. (서울특별시 개인정보 처리방침)				① 이 개인정보 처리방침은 2025년 2월 10일부터 적용합니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다. - 2023. 02. 22. ~ 2024. 01. 09. (클릭 <상상대로 서울> 개인정보 처리방침) - 2024. 01. 10. ~ 2025. 02. 09. (클릭 <상상대로 서울> 개인정보 처리방침)(클릭 신규비교표)				- 방침시행일 변경 - 이전 처리방침 변경 - 신규비교표 추가