

• 디지털 서울시 X 민관공 연계 사업

싸우지 않는 도시, 노크로 시작합니다

층간소음·주차 갈등을 익명·정중 소통으로 예방하는
서울시 주도 스마트 시민 소통 플랫폼

노크 **Knock** · 정책 제안

<https://qrknock.co.kr>



담당자 : 김기용

실제 QR 스캔 후
연락을 해주세요.

qrknock.co.kr/r/4DAEWQ

배경 · 왜 지금인가

생활 갈등이 도시의 비용이 된다

층간소음과 주차는 이웃 간 감정 충돌로 번지기 쉬운 대표 민원입니다. 대면 항의는 강력 사건으로, 반복 민원은 행정 부담으로 이어집니다.

감정 충돌

직접 대면 항의가 폭언·폭행 등 강력 사건으로 확대되는 위험.

행정 부담

상담·분쟁조정·콜센터·견인 등 반복되는 사후 처리 비용.

연락 단절

개인정보 노출이 두려워, 정작 정중히 알릴 방법이 없는 현실.

THE SOLUTION

QR 하나로, 익명으로, 정중하게 노크

사물에 붙은 QR을 스캔하면 앱 설치 · 가입 · 전화번호 없이 익명 오픈채팅방으로 연결됩니다. 갈등을 사전에 예방하는 시민 소통 인프라입니다.

익명

양방향 익명. 이름 · 번호 · 사진 비
노출

버튼만

정중한 템플릿 버튼으로만 대화

무설치

가입 · 로그인 · 앱 설치 없음

주권

수신자가 수락 · 차단 · 신고 결정

HOW IT WORKS

발급·부착부터 해결까지, 7단계





핵심 노크 ①

충간소음 노크

현관문 QR을 아랫집이 스캔해 **익명으로 정중히** 알립니다. 대면
항의 없이 감정 충돌을 막습니다.



노크 QR

① 현관문에 QR 부착

대면 없는 알림
마주치지 않아 갈등이 격화되지 않습니다.



스캔 중...

② 카메라로 스캔

하루 3회 쿨다운
반복 알림·스토킹을 구조적으로 차단합니다.



이웃 · 익명
충간소음 노크

익명 오픈채팅 열림

늦은 시간 발소리가 커요. 살
퍼박 주실 수 있을까요?

물량네요! 매트 깔고 주의할게
요 🙏

오늘 남은 노크 2회

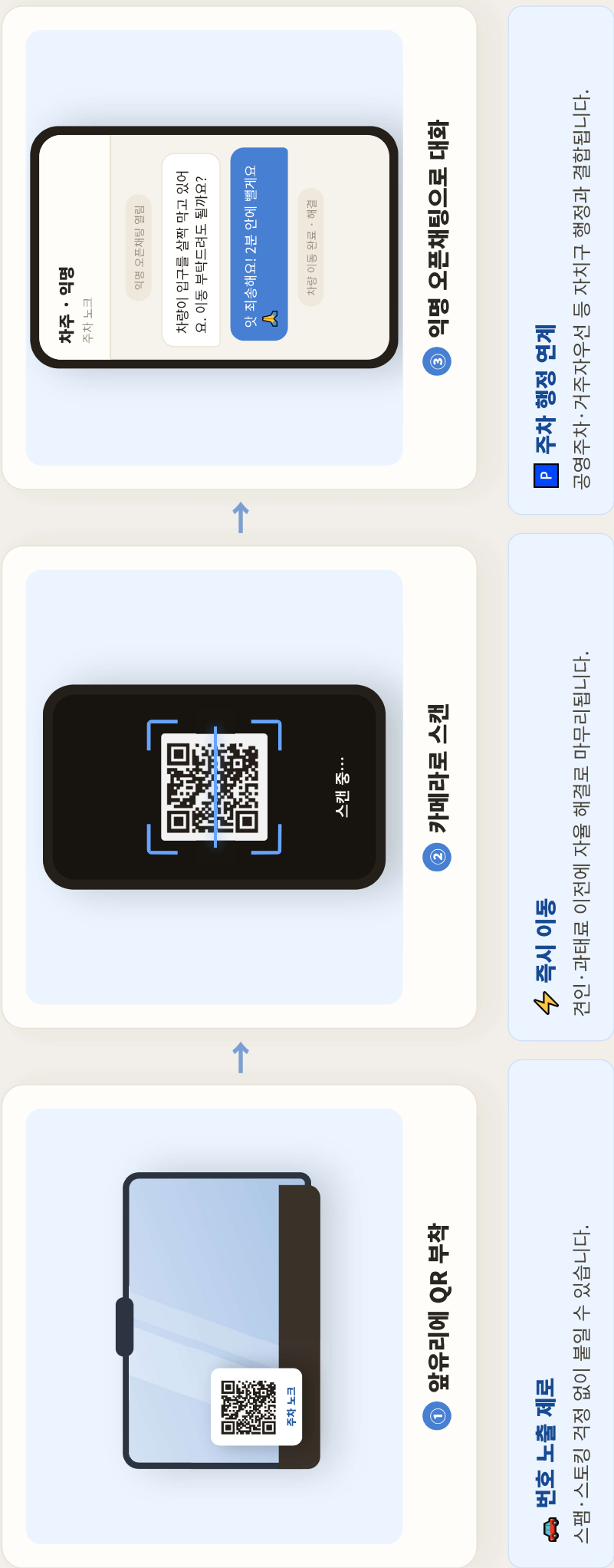
③ 익명 오픈채팅으로 대화

상담실 연계
심화 갈등은 서울시 충간소음 상담으로 연결됩니다.

핵심 노크 ②

주차 노크

앞유리 QR을 방문자가 스캔해 **익명으로 이동을 요청**합니다. 번호 호출·견인·시비 없이 즉시 해결됩니다.



GOVERNANCE

민관공이 함께 만드는 소통망

각자의 강점을 결합해 지속 가능한 시민 소통 인프라를 운영합니다.

관 · 서울시 · 자치구

- 정책 설계 · 예산 · 공공 홍보
- 총간소음 상담실 연계
- 주차 행정 · 데이터 활용

공 · SH·관리사무소

- 공동주택 · 경영시설 QR 배포
- 관리사무소 현장 운영
- 경찰 · 소방 신고 에스컬레이션

민 · 시민 · 민간사

- 플랫폼 개발 · 운영 · 유지보수
- QR 카드 제작 · 보급
- 시민의 자율적 정중 소통

IMPACT

비용은 낮추고, 만족은 높이고

아래 지표는 사업 방향을 보여주는 정책 목표 예시입니다.

↓ 사후비용

분쟁조정·콜센터·견인 등 반복 처리 비용을
예방으로 대체

강력사건 예방

데이터 기반 정책(익명 통계)

↓ 행정인력

익명 자동 소통으로 단순 민원 응대 부담을
대폭 경감

저비용 확산(QR·무설치)

디지털 서울 선도 모델

↑ 시민만족

대면 갈등 없이 빠른 해결 → 체감 안전·만족
도 상승

ROLLOUT

시범사업 추진 도식



ROADMAP

시범 단지에서 서울 전역으로



싸우지 않는 도시,
노크로 시작합니다.

노크 **Knock** · 디지털 서울시 × 민관공 연계



담당자 : 김기용

지금 스캔해 노크해 보세요

qrknock.co.kr