

서울야경투어버스

김서윤 정후영 김병준 이하진

CONTENT PLAN

문제점

기존 서울 시티투어버스의 문제점 제시



해결방안

문제점에 따른 적절한 해결방안



새로운 관광 코스

우리 모두가 해결책을 적용해 만든
새로운 관광코스

우리 조의 테마

[야간 환경(야경)]

기존 야간투어버스의 문제점을 개선하고 실제 서울의 야경을 더 잘 보여주는 코스를 제안하기 위한 목적으로 이 주제를 선정함

기존 시티투어 코스의 문제점

1. 탑승 전 긴 대기시간

탑승 40분 전부터 선착순으로 탑승
→ 좋은 자리에 앉기위해 1시간~1시간 반 전부터
기다리는 사람들이 많아 자리경쟁이 심함

예약 후 실물 티켓 교환 방법

이용 당일 광화문 티켓박스에서 실물 티켓 교환 후 탑승 가능합니다.



원활한 탑승 절차를 위해 출발 최소 30분 전에
탑승권을 수령하세요.



시위, 행사, 교통 혼잡 등으로 차량 도착 시간이
지연될 수 있습니다.

2. 버스 종류 별 구성 차이

총 3종류의 버스가 운행되지만
예약 시 버스의 종류를 알 수가 없음
→ 버스 종류마다 내부 구성요소가 다름

버스 종류

야경코스는 예약 순서에 따라 2층
버스(오픈2층버스,글라스탑2층버스)로 배정 후 반오픈1층버스로
배정되며, 예약시 버스 종류를 알 수 없고 모든 예약 취합 후 당일
배정됩니다.

예약/교통/차량 상황에 따라 오픈 2층버스, 글라스탑 2층버스,
반오픈 1층버스로 운행될 수 있습니다.



특징 : 냉난방 가능, 눈, 비 올 시 운행가능, 좌석마다
다국어안내기(12개국어) 음성으로 관광안내.

좌석 : 1층 10석, 2층 61석, 총 71석

● 오픈 2층 버스



특징 : 장애인 좌석 보유, 2층은 개폐식지붕이 있어 눈, 비 올 시
운행가능, 좌석마다 다국어안내기(12개국어) 음성으로 관광안내.

좌석 : 1층 10석(휠체어석 제외), 2층 61석, 총 71석

● 반오픈 1층 버스



특징 : 다국어음성안내시스템-개별좌석에 설치된 헤드폰으로
12개국어 음성으로 자동관광안내

좌석 : 45석

기존 시티투어 코스의 문제점

3. 계절 별 편차

겨울에는 2층버스의 천장 개방이 불가능하거나 여름에 비해 해가 빨리 짐
→ 같은 돈을 내지만 체험할 수 있는 정도가 다름

4. 무정차 주행

중간에 정차하는 코스 없이 서울 시내 한 바퀴를 버스로 돌기만 함
→ 유명 관광지에서 사진을 찍거나 내려서 구경해볼 기회가 없음

5. 강북 위주의 코스

강북에 위치한 우리나라의 대표적인 역사적 명소나 관광지만 지나갈 뿐 강남에 위치한 명소는 코스에 포함되지 않음
→ 강남에서 거주하는 사람들의 실제 생활을 체험하기 어려움

해결방안

1.

좌석: 모바일 좌석 예매로 교체+ 모바일 티켓-> 실물 티켓

좌석 자리 차지를 위해 30~40분 전부터 대기하고 있는것을 방지하기 위해 모바일 좌석 예매로 교체한다
실물 티켓만 있으면 분실 위험으로 모바일 티켓을 이용하고 실물로 교환한다

2.

여러 종류의 버스를 하나로 통일

총 3가지 종류의 버스로 서비스의 차이가 있어 버스를 하나로 통일한다

3.

계절 별 가격조정

같은 돈을 내고 날씨에 영향을 받아 못즐기는 경우가 있어, 계절 또는 날씨에 따라 가격을 조정한다
예) 겨울에 날씨가 너무 추워, 오픈형 버스 운영이 어려워 관광을 창문으로만 해야하는 단점때문에 겨울에는 원래 가격보다 싸게한다

4.

정차 구간 늘리기

눈으로 담는 경치 관광도 좋지만, 대부분의 20~30대는 사진을 많이 찍기위해 관광을 하는 목적도 있다. 정차 구간이 많이 없어서 사진을 잘 찍기 어려운 상황을 해결하기 위해 우리 조의 코스에는 가장 경치가 좋은 남산과 석촌호수 두곳에서 긴시간 정차를 해 사진 찍기 어려움을 해결하였다.

5.

강북이 아닌 서울 중심을 위주로 관광

사람들은진짜 서울에 모습을 보고싶어서 관광을 하는것인데, 지난 코스는 대부분 강북쪽에 많이 위치하고 있어 실제 서울 중심의 모습을 다양하게 보기 어려웠다. 이런 단점을 해결하고자 우리조는 남산, 강남 등을 관광할 수 있는 코스를 만들었다.

코스

운행 시간

하계 : 오후 7시 반 출발
동계 : 오후 7시 출발

약 2시간

코스

장충단공원 출발 -> 남산타워에서 정차 -> 한남
대교 , 테헤란로 통해 석촌호수로 이동 -> 석촌
호수에서 정차 -> 롯데월드타워 도착

특징

강북과 강남의 야경명소들을
두시간동안 여유롭게 즐길 수 있음
버스 안 뿐만 아니라 버스에서
내려서도 주요 명소를 경험할 수 있음
또 날씨에 따라 달라지지만 기본 2만원
에 가격으로 아쉬움 없이 즐길 수 있다.

출발: 장충단공원 앞(동대입구역 6번출구)

—약 8~10분 소요

남산타워 정차(남산서울타워주차장)

- 남산 회현자락(승강장)에서 케이블카 탑승후 N서울타워 바로 아래 정상부까지 도착
- 약 30~40분정도의 시간
- 남산타워에 안올라가도 남산 팔각정이나 남산 산책로에서 야경을 볼 수 있음

한남대교&테헤란로 통해 이동(약 23분소요)

- 한남대교 건널 때 야경 보는것도 좋음



석촌호수+롯데월드타워코스

- 롯데백화점 앞 하차후 석촌호수까지 걸어가기
+롯데월드타워는 선택
- 한강 야경이 선명하고 가깝게 보여 롯데타워 야경 추천
- 유리 바닥 스카이워크도 같이 해보면 좋음

•석촌호수 산책길 추천

1. 석촌호수 → 매직아일랜드 → 송리단길 코스

•거리: 2~3KM

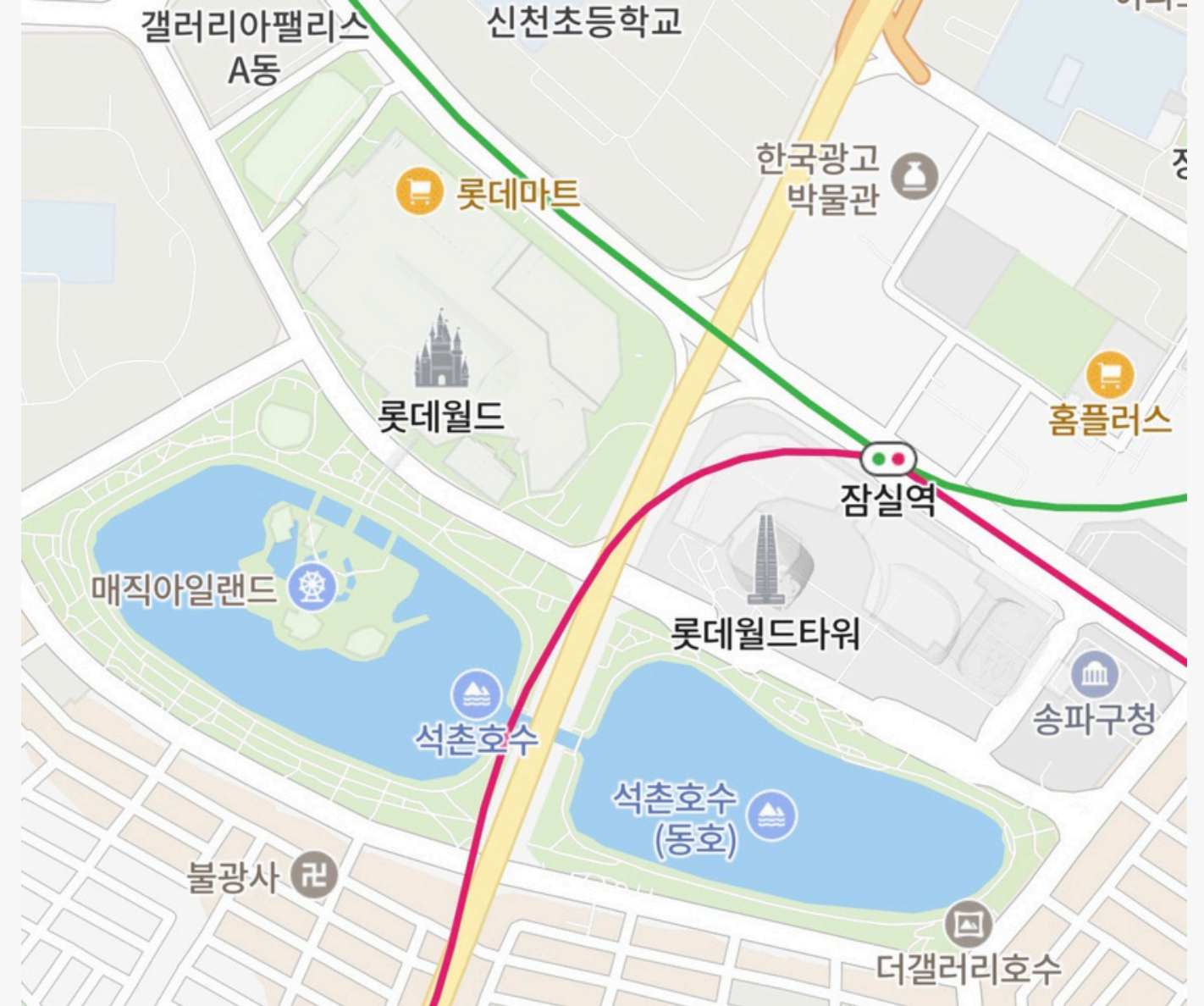
•가장 일반적이고 인기 있는 코스

2. 서호(西湖) 조용한 산책 코스

•거리: 약 1.5KM

•사람 비교적 적음

시작 → 서호 북측 산책로 → 호수 둘레길 → 서호 남측 벤치 구간



결론

1

기존의
문제점 해결

2

야경이라는
테마와 어울리는
코스 구성

3

내국인과 관광객
모두 부담없이
즐길 수 있는 투어

TOOLS



TOOLS

TOOLS



TOOLS

TOOLS



TOOLS

TOOLS

THA

NK

YOU

NK