

고객님 안녕하십니까, 먼저 우리 공사의 업무에 관심과 애정을 가져주신 점 깊이 감사드리며, 고객님께서 우리 공사에 제출하신 민원사항에 대하여 아래와 같이 답변 드립니다.

1. 민원요지

- 플랫폼 민관협력 제안 요청

2. 답변내용

- 요청하신 사안은 당사의 플랫폼에서 일반 실수요자를 사전 모집하고 모집 미달분에 대해 공공이 사전에 매입을 해주는 방식 요청으로 확인됩니다.

다만, LH 민간 신축 매입약정 공고문에 따르면 「주택공급에 관한 규칙」 제21조에 따라 입주자 모집공고 시행하였으나, 분양이 완료되지 아니한 미분양아파트는 매입 제외 대상에 해당되오니 이 점 양해 부탁드립니다.

- 추가질문이 있을 경우에는 우리 공사 매입임대사업처(대리 김고은 ☎ 055-922-3448)로 문의하여 주시면 친절히 답변 드리겠습니다. 감사합니다.

위 민원처리에 대한 고객님의 만족도를 조사하고 있습니다.
고객님의 소중한 의견을 경청하여 더욱 깨끗하고 신뢰받는 LH가 되겠습니다.



※ 권리구제 안내

구분	내용	비고
서신	우편,방문,전화,FAX 등을 통해 미흡사항에 대한 이의제기를 할 수 있음	LH공사
인터넷	공사홈페이지(http://www.lh.or.kr)를 통해 미흡사항에 대한 이의제기를 할 수 있음	
국민권익위원회	국민권익위원회를 통해 미흡사항에 대한 이의제기를 할 수 있음	외부기관
행정 및 민사소송	미흡사항에 대한 행정 및 민사소송을 진행할 수 있음	

끝.