

# 응답소 민원신청서



## 신청인 정보

이름	CHOI JAE HEE
휴대번호	010-3918-2831
전화번호	
전자우편	balgowlah@naver.com
주소	1113동 202호

## 민원 내역

접수번호	20260427900367
진행상황	완료
신청일시	2026-04-27(월) 12:10
제목	한부모가족증명서 당사자 특정 오류 및 객체 병합 정정 요청
내용	<p>제목:한부모가족증명서 당사자 특정 오류 및 객체 병합 정정 요청 피신청인: 서울특별시 노원구청장</p> <p>민원내용 한부모가족증명서상 당사자 특정이 붕괴되어 있어 정정을 요청합니다. 현재 발급된 한부모가족증명서에는 성명은 "최재희"로 기재되어 있으나, 행정·전산 처리 과정에서 CHOI JAE HEE라는 로마자 객체와 한글 객체가 동일인으로 병합되거나 잘못 흡수된 정황이 확인됩니다. 또한 동일 주소지에서 미성년자인 최시영이 세대주처럼 처리되고, 동시에 성인인 최재희 역시 세대주로 표시되는 등 상호 모순되는 행정기록이 확인됩니다. 실제로 한부모가족 관련 문서에서는 최재희가 세대주 성명(시설명)으로 기재되어 있고, 다른 문서에서는 최시영이 동일 주소에서 세대주처럼 작동하는 정황이 나타납니다. 이는 최재희 객체와 최시영 객체가 동일인으로 병합되었거나, 성인 객체와 미성년자 객체가 전산상 잘못 흡수된 중대한 당사자 특정 오류로 판단됩니다. 이 문제로 인해 법원, 검찰, 행정기관, 출입국, 전자소송 등 여러 시스템에서 당사자 특정이 혼선되며, 실제 당사자와 다른 객체로 처리되는 심각한 문제가 발생하고 있습니다. 특히 본 사안은 단순한 영문 표기 수정이 아니라, 서로 다른 객체가 동일인으로 처리되는 "객체 병합 / 당사자 특정 붕괴" 문제입니다.</p>

	<p>이에 아래 사항을 요청합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 한부모가족증명서의 원천 데이터가 가족관계등록부, 주민등록, 출입국관리정보 중 어디에서 연계되는지 확인해 주시기 바랍니다.</li> <li>2. CHOI JAE HEE 객체와 최재희 객체가 동일인으로 병합되었는지 여부를 확인해 주시기 바랍니다.</li> <li>3. 최재희와 최시영 객체가 동일인으로 처리되었는지 여부를 확인해 주시기 바랍니다.</li> <li>4. 세대주 지정 및 변경 경위, 주민등록·가족관계등록·한부모가족 지원 시스템 간 연계 과정을 조사해 주시기 바랍니다.</li> <li>5. 잘못된 객체 병합 또는 흡수가 존재할 경우 이를 즉시 분리 및 정정하여 주시기 바랍니다.</li> <li>6. 향후 동일한 오류가 발생하지 않도록 행정 전산상 당사자 특정 기준 및 처리 경위를 서면으로 회신하여 주시기 바랍니다.</li> </ol> <p>본 사안은 단순한 표기 문제가 아니라 권리구제, 송달, 재판 진행 및 행정처분 전반에 직접 영향을 미치는 중대한 문제이므로 신속하고 정확한 확인을 요청합니다.</p>
첨부파일	노원구-CHOI_JAE_HEE.pdf, 붕괴원인-최재희_세대주.pdf, 붕괴원인-최시영_세대주.pdf, 한부모가족-최시영_세대주.pdf
공개여부	공개
안전제보여부	미신청
방문상담신청	미신청
처리결과 사진요청	미신청
진행상황알림	홈페이지, 휴대전화 문자
답변내용알림	홈페이지, 서신
제안변경여부	비동의

## 최종답변

답변일시	2026-05-06 10:59
	<p>안녕하십니까? 귀하께서 응답소(민원상담)를 통해 신청하신 민원(접수번호: 20260427900367)에 대한 검토 결과를 다음과 같이 알려드립니다.</p> <p>귀하의 민원내용은 ‘한부모가족증명서상 세대주 표기오류에 관한 문의 등’에 관한 것으로 판단되며, 아래와 같이 답변 드립니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 한부모가족증명서의 원천데이터가 어디에서 연계되는지 확인 성평등가족부에서 발간한 「2026년 한부모가족지원사업 안내」'차세대 사회보장정보시스템의 소득·재산·인적 정보 연계 현황'에 따라 외국인등록정보는 법무부, 주민 정보 변경 및 주민등록 등·초본 정보는 행정안전부와 연계되고 있습니다. 관련 내용이 담긴 지침(81페이지)을 첨부하오니 참고하시기 바랍니다.</li> <li>2. CHOI JAE HEE 객체와 최재희 객체 동일인으로 병합 여부 확인</li> </ol>

<p><b>답변내용</b></p>	<p>귀하께서는 2022년 10월 4일 한부모가족 사회보장급여를 신청하셨으며, 신청 시 제출하신 외국인등록증의 국내거소신고번호(700323-6****)를 바탕으로 최0희님으로 등록되어 관리되고 있습니다.</p> <p>3. 최재희와 최시영 객체가 동일인으로 처리되었는지 여부 확인 해당사항 없습니다.</p> <p>4. 세대주 지정 및 변경 경위, 주민등록·가족관계등록·한부모가족 지원 시스템 간 연계 과정 조사  「2026년 한부모가족지원사업 안내」 p.81, '차세대 사회보장정보시스템의 소득·재산·인적 정보 연계 현황'에 따라 대한민국 국적을 가진 대상자가 증명서 발급 시 '세대주' 표기는 행정안전부에서 제공하는 주민등록법상 등록 현황을 따르고 있습니다.  복지 지원을 받는 '가구주(실질적 보호자)'와 주민등록법상 '세대주'는 다른 개념으로 「한부모가족지원법」상 귀하께서는 실질적인 가구주(보호자)로 등록되어 있으며, 증명서의 세대주 성함에 귀하의 성명이 출력되기를 원하실 경우에는 '가구주'기준으로 발급하시면, 세대주란에 귀하의 성명이 표기되어 발급 가능함을 안내드립니다.</p> <p>5. 잘못된 객체 병합 또는 흡수가 존재할 경우 이를 즉시 분리 및 정정 해당사항 없습니다.</p> <p>6. 동일한 오류가 발생하지 않도록 행정 전산상 당사자 특정 기준 및 처리 경위 서면 회신  귀하의 자녀가 '세대주'로 표기되는 것은 행정안전부가 제공하는 주민등록 정보 연계에 따른 결과임을 다시 한 번 안내해 드립니다. 귀하의 질문에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 추가적인 문의사항이 있으실 경우 서울특별시 노원구 미래교육국 보육가족과 황미선 주무관(☎ 02-2116-3743)에게 연락주시면 친절하게 설명하여 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>
<p><b>첨부파일</b></p>	
<p><b>담당자</b></p>	<p>황미선 (☎ :02-2116-3743)</p>
<p><b>담당부서</b></p>	<p>보육가족과</p>

이 곳을 천천히 개방하여 주십시오



서울특별시 노원구 노해로 437(상계동) 징수과

01689 반송불필요

시민 여러분의 값진 세금, 시민을 위해 꼭 필요한 곳에 사용하겠습니다.

담당자 주민세팀  
문의처 ☎ 02-2116-3521

서울노원우체국

요금후납

독촉  
고지서

이 건의 고지서는 2월 28일까지 납부 확인된 사항을 반영한 것이므로 이날 이후 납부 하신 분은 폐기하시기 바랍니다.

NO : 0002584

서울특별시 노원구 동일로227길 85  
1113동 202호 (상계동, 상계주공11단지아파트)

CHOI JAE HEE 귀하  
0 1 6 1 9

B2(의집M) 139(서울노원) 08 02

지방세 미납시 불이익

- 주택, 토지, 건물, 차량, 귀금속, 고가품 등은 압류 후 공매처분
- 예금, 급여, 보험금 등 압류 후 이행(추심) 청구
- 자동차 번호판 영치
- 신용정보등록에 의한 은행, 카드 등 금융거래 제한 조치
- 명단공개, 출국금지 조치
- 관허사업제한 등 조치 등  
- 허가, 인가, 면허, 등록, 신고 등

서울특별시 노원구

등록면허세(면허)

독촉(최고)장 고지서

납세자보관용

전자납부번호 11350-1-10-26-710412912

납세번호 기관번호 | 3507009 세목 | 50114001

납세자 CHOI JAE HEE

납세연월기 | 2026011 과세번호 | 0001405

주소 서울특별시 노원구 동일로227길 85 1113동 202호 (상계동, 상계주공11단지아파트)

과세대상 알비 (ALVY)(통신판매업 / 2025-서울노원-1523)



\* 이 영수증은 과세증명서로 사용 가능

세 목	지방세(가산세 포함)	가산금
등록면허세(면허)	41,710	
합계세액	41,710	

세액합계 < 상시수납가능 >  
41,710 원

납부기한  
2026.03.31. 까지

\* 납기가 토요일·공휴일인 경우 다음날까지 납부가능

위의 금액을 납부하시기 바랍니다.  
2026년 03월 10일

위의 금액을 영수합니다.  
년 월 일

서울특별시 노원구청장



수납인

담당자 주민세팀  
문의처 ☎ 02-2116-3521

서울특별시 노원구 등록면허세(면허) 수납영함 확인용

납세자 CHOI JAE HEE

전자납부번호 11350-1-10-26-710412912

기관번호 3507009 세목 50114001

납세연월기 2026011 과세번호 0001405

납부기한 2026.03.31. 까지  
41,710 원

등록면허세(면허) 41,710



년 월 일

서울특별시 노원구청장



지방세 납부방법 안내 | 23시 30분까지 납부 가능 (은행별 납부마감시간 다를 수 있음)

전용계좌 납부 \* 타행이체수수료 본인부담. 지방세입계좌는 수수료없음

신한	562-03920-823300
우리	773-759686-64-865
하나	112-825125-32937
국민	4040-92-73994122
기업	603-373558-97-885
우체국	910325-80-375356
citi 씨티	426-12155-929-78
농협	790-0680-3239-884
수협	084-4032-0481-749
카카오뱅크	9101-32-4266713
케이뱅크	700-0132-426-6704
토스뱅크	
지방세입	11350-1-10-26-710412912

온라인 납부

- 스마트폰 (STAX)
  - 앱·PLAY스토어에서 <서울시 세금납부> 앱 설치
  - 계좌이체(전 은행, 신용카드(3개사), 간편결제 납부
  - \* 핀번호 또는 지문 로그인, 타인납부 가능(전자납부번호 입력)
- 이택스 (ETAX)
  - 인터넷 검색창에서 <이택스> 검색
  - 회원 : 로그인 즉시 조회
  - \* 비회원 : 전자납부번호·납세번호 입력 조회
  - 계좌이체(전 은행, 신용카드(3개사), 간편결제 납부
- 인터넷
  - 각 <은행> 및 <인터넷지로> 홈페이지에서 납부가능



제 20250000000016025350 호

## 한부모가족증명서

1. 성명: 최시영

(생년월일: 2012.05.30. )

2. 세대주 성명(시설명): 최시영

(세대주와의 관계: 본인 )

3. 주소(소재지): 서울특별시 노원구 동일로227길 85, 1113동 202호 (상계동, 주공아파트)

4. 제출용도:

(용도)

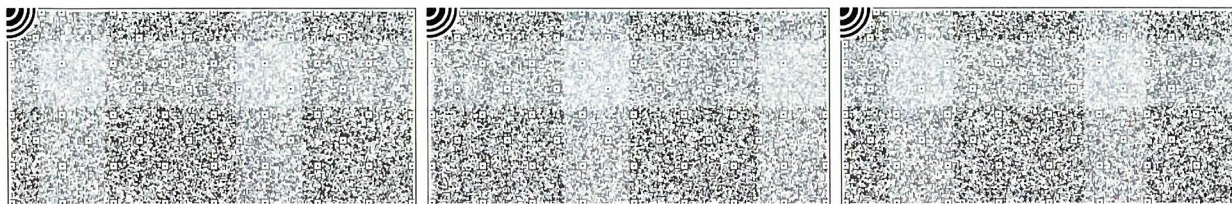
(제출처)

5. 선정일자: 2022.11.29.

「한부모가족지원법 시행규칙」제3조의3에 따라 위와 같이「한부모가족지원법」제5조에 따른 한부모가족 지원대상자임을 증명합니다.

2025년 10월 01일

서울특별시 노원구청장



# 주민등록표

(등본 주소 변동)



이 용지는 위조식별 표시가 되어있음.

세대주 성명(한자) 최시영 (崔時榮)	세대 구성 사유 및 일자	전입 2025-08-29
번호	주소	발생일 / 신고일
1	서울특별시 강남구 삼성로 212, 28동 807호 (대치동, 은마아파트)	2025-08-29 / 2025-08-29 전입
2	서울특별시 노원구 동일로 227길 85, 1113동 202호 (상계동, 주공아파트)	2025-09-11 / 2025-09-11 전입
== 이 하 여 백 ==		
경기도		
충청북도		
충청남도		
경상북도		
전북		
대전광역시		
전북특별자치도		
대구광역시		
울산광역시		
경주광역시		
경상남도		
부산광역시		
전라남도		
제주특별자치도		

- ※ 1. 본인이나 세대원은 정부24(www.gov.kr)에서 무료로 주민등록표를 열람하거나 교부받을 수 있습니다.
- 2. 정부24(www.gov.kr)에서 위 발급확인번호로 내용의 진위여부를 발급일로부터 90일간 확인할 수 있습니다.
- 3. 직인의 날인은 「행정업무의 효율적 운영에 관한 규정」에 따른 전자이미지관인을 인쇄하는 것으로 갈음할 수 있고, 이 경우 직인의 색상은 적색 또는 흑색으로 할 수 있습니다.
- 4. 외국인 또는 외국국적동포는 주민등록번호가 아닌 **“외국인등록번호”** 또는 **“국적거소신고번호”**가 기재됩니다.
- 5. 정확한 가족관계는 주민등록표 등·초본상 세대주와 관계가 아닌 가족관계증명서 등으로 확인하여야 합니다. [다음장없음]





제 20260000000018903332 호

# 한부모가족증명서

1. 성명: 최재희

(생년월일: 1970.03.23. )

2.세대주 성명(시설명): 최재희

(세대주와의 관계: 본인 )

3. 주소(소재지): 서울특별시 노원구 동일로227길 85, 1113동 202호 (상계동, 상계주공11단지아파트)

4. 제출용도:

(용도) 제출용

(제출처) 학교

5. 선정일자: 2022.11.29.

「한부모가족지원법 시행규칙」제3조의3에 따라 위와 같이「한부모가족지원법」제5조에 따른 한부모가족 지원대상자임을 증명합니다.

2026년 02월 20일

서울특별시 노원구청장

