

의약품 점자표시와 음성 변환용 코드 개선방안 및 가이드라인



LG전자 ESG 아카데미
ESGenius 팀

의약품 점자표시 음성변환용 코드 가이드라인(안)

1. 목적

- 본 가이드라인은 의약품에 점자를 표시할 때 결정해야 할 사항에 대해 방향을 제시하여 **표준화된 의약품 점자표시**를 도모함으로써 **시각장애인의 정확하고 안전한 의약품 사용을 지원**할 목적으로 작성되었음.
- ‘의약품 점자표시의 문제점 및 개선방안’ 조사 결과에 따르면 58개 일반의약품 중 16개(27.6%)만 점자표시가 되어있어 개선이 필요했고,
 - 58개의약품이 생산 수입실적 상위 의약품들이라는 점을 감안하면 전체 의약품의 점자표시 비율은 더욱 낮을 것으로 판단됨.
- 또한 점자표시가 되어있던 의약품들 중에서도 점자 규격의 문제로 가독성이 낮아 점자표시의 실효성이 떨어지는 경우가 많았음.

2. 적용 범위

- 본 가이드라인은 **일반의약품(안전상비의약품 포함)**에 점자표시를 할 경우 적용할 수 있음.
- 전문의약품은 포 단위로 소비자에게 제공되고, 비 시각장애인에게도 복용 방법 정도의 정보만 제공되는 바 점자표시의 필요성이 상대적으로 적으며, 의사 약사의 정확한 복약지도 등 다른 방안을 통한 정보 제공을 모색해야 함.

3. 일반사항

3.1. 정의

- **(의약품)** 사람이나 동물의 질병을 진단·치료또는 예방할 목적으로 사용되는 것
- **전문의약품**은 의사의 진단과 지시 감독 하에 사용해야 하는 의약품이며, **일반의약품**은 안전성과 유효성이 인정돼 약사나 소비자가 임의로 선택할 수 있는 의약품을 말함.

4. 문제사항

- 국가가 지정한 안전상비의약품들중 점자표시가 되어있으려면 의약품의 제품명을 전부 표시해야만 한다. 이 과정에서 금전적 부담과 표기상 위치 문제가 발생할 수 있다.

[점자 표기 방법별 소요비용]

○ 점자 표기 방법별 소요비용

기재방법	기재사항	설비 구축	자재비	인건비
종이포장에 점자 를 형압	제 품 명 , 용 량	- 포장 디자인 변경비용: 2,500천 원 - 형압 동판 제작비용: 200~1,000 천원(품목 기준)	상자 단가 30% 증가	-
파우치 포장에 점자를 압인	제 품 명 , 용 량	- 형압 동판 제작비용: 4,000~5,000천원(품목 기준)	파우치 단가 15% 증가	-
점자라벨 부착 (자동 부착)	제 품 명 , 용 량	- UV 3D 프린터: 30,000~35,000 천원 - 라벨러25,000천원(업체 기준)	투명라벨지 구 매 비용	공정 추가 로 인한 인건비 추 가

※ (근거) 식품의약품안전처 자체조사(2020.10월, 한국제약바이오협회, 제약업체 및 자재업체 등 대상)

- 현재의 점자표기 가이드라인은 실효성이 부족하다. 그 이유로는 약의 제품명만을 표시하는 것은 증상과 복용해야 하는 약을 일치시키기 어렵기 때문이다. 또한 계속 새로운 의약품이 계속 출시되기 때문에 어려움은 증가할 것이다.

[제품 증상 이름 예시]

안전상비약 리스트	모정단위 (단위: 개)				
 어린이용타이레놀80mg	10정	해열진통제	 베이제정	3정	소화제
 타이레놀정160mg	8정		 닥터베이제정	3정	
 타이레놀정500mg	8정		 헤스탈골드정	6정	
 어린이타이레놀현탁액	1병(100ml)		 헤스탈플러스정	6정	
 어린이부루펜시럽	1병(80ml)		 신신파스아렉스	4매	파스
 판올에이내복액	3병(병당 30ml)	감기약	 제일콜파프	4매	
 판파린티정	3정				
의약품 이름	증상 이름		의약품 이름	증상 이름	

자료: 안전상비의약품 지정에 관한 고시(보건복지부고시 제2016-156호)

bio-pharm
(010-3485-0305, 0304)

5. 점자 표기 가이드라인

- 점자표기가 실효성 있게 표시되어 있으려면 점자의 내용이 ‘제품의 이름’을 표기하는 것이 아닌 ‘증상 복용 이름’을 명시해야 한다.
- 해열진통제, 감기약, 소화제, 파스 등 증상별로 나눠 점자 표기를 시행하면 자기자신의 증상에 맞는 의약품을 일치시켜 복용할수있고 점자 표기의 수도 일치되어 표기상 위치 문제가 일어나지 않는다.
- 또한 현재의 점자 표기 방법 가이드라인을 지키며 실현 가능한 방안이다.

[표기 예시]

변경 전	변경 후
 점자해석: 후시딘	 점자해석: 상처 연고

6. 음성 변환용 코드 개념

- 보이스아이(VOICEYE)는 2차원 바코드 원천 기술을 TTS(Text-To-Speech) 기술과 접목하여, 시각장애인의 정보격차 해소를 위한 점자/음성변환용 코드 (=보이스아이 코드)를 활용, 시각장애인과 저시력자의 정보 획득기회를 제공하기 위한 프로그램이다.
- 현재 보이스아이 코드는 장애인 차별금지 및 권리구제의 법률개정과 국가 표준코드 등록을 통해 다양한 매체에 활용되고 있다.

7. 보이스아이 위치 규격 가이드라인

- 보이스아이의 위치는 카메라 렌즈의 인식속도가 빠르며 패키지 디자인은 보이스 아이의 인식을 방해하지 말아야한다.

- ‘보이스아이’의 위치는 의약품 좌측 상단에 위치하도록 한다.
- 의약품 포장의 디자인이 보이스 아이의 인식을 침해하지 않도록 한다.
- 보이스 아이 크기는 2x2 규격으로 삽입한다.
(패키지의 미관을 해치지 않으며 카메라에 인식이 잘되는 규격임)



[보이스 아이 위치 배치 예시]

