민주주의 서울 12월 데이터 분석

Ⅰ 분석 개요

1. 분석 목적

○ 시민들의 제안 유형, 내용에 대한 분석과 시사점 도출

2. 근거 데이터

○ 2020. 12. 1 - 12. 31. 기간 중 사이트에 게시된 제안글 데이터

3. 분석방법

○ 특정 단어들의 출현빈도, 연쇄출연확률에 대한 분석(텍스톰 사용)

○ 제안 등 의견피력에 대한 문장단위분석 (단순 동의, 공감을 제외하고 드러난 제안이나 의견 분석)

Ⅱ 분석 내용

1. 제안내용 분석결과 요약

○ 12월에 제안된 234건(빈도분석은 비방과 중복, 홍보 등을 제외한 230건)

○ 분야별 제안 중 건강이 60건으로 가장 많았고, 교통 39건, 환경 33건, 주택 28건, 기획 26건 순으로 나타났음.

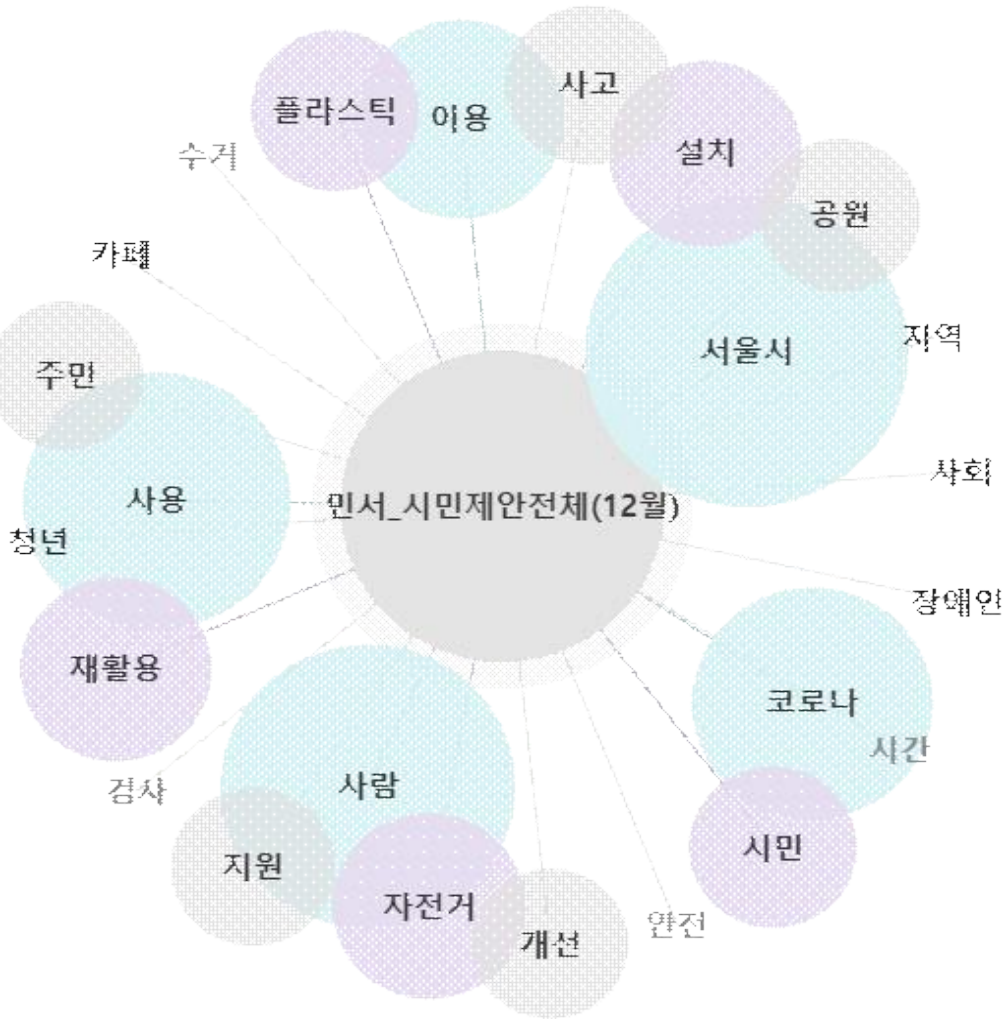
연번	정책분야/소관부서	건	백분율
1	건강	60	25.6%
2	건설	3	1.3%
3	경제	10	4.3%
4	교통	39	16.7%
5	기획	26	11.1%
6	문화	3	1.3%
7	복지	8	3.4%
8	안전	5	2.1%
9	여성	12	5.1%
10	주택	28	12.0%
11	환경	33	14.1%
12	기타	3	1.3%
13	부서미지정	4	1.7%
합계	합계	234	100%

2. 제안내용 빅데이터 분석

1) 빈도분석

○ 11월에 이어 12월에도 서울시는 물론 전국의 확진자가 1천 명을 상회하면서 서울시 차원에서도 보다 강력한 방역 지침을 정부에 제안하고 언론을 통해 시민들의 참여를 독려함에 따라 관련 제안들이 등록되었음을 확인할 수 있습니다. 비대면 확산으로 발생하는 쓰레기 처리 문제, 고위험시설에 대한 방역 강화 요청들은 지속적으로 제안되고 있습니다.

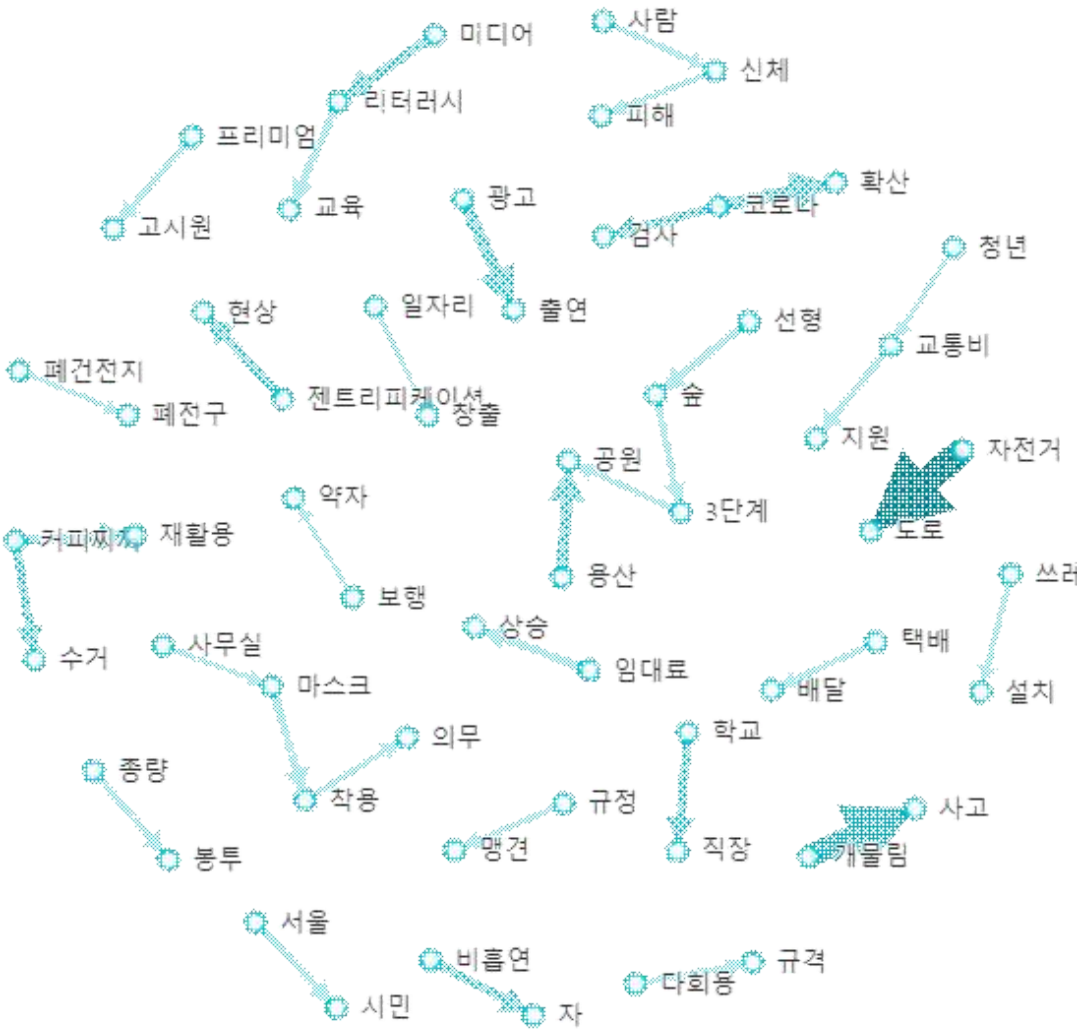
<빈도분석 에고네트워크>



※개별 단어 중 가장 높은 빈도로 나타난 단어의 원이 큼

2) 연쇄출현분석

<연쇄출연분석 네트워크 그래프>



3) 조회수와 공감수가 높은 제안

번호	제안 제목	조회수	공감수	댓글수
1	보육교사 선제적 검사 관련하여 제안합니다.	1307	231	62
2	서울시에서 1월 초 변호사시험에 따른 코로나 집단감염 대해 대책을 세워주세요!	1148	204	13
3	코로나 확산 극복 친환경 복사난방 제안	3700	123	43
4	지역 화합과 주민 접근성 향상을 위한 경의선 선형의 숲 3단계 구름다리 설치 제안	642	118	18
5	환경을 위해 무단투기되는 담배꽁초 해결책이 필요합니다	664	110	11
6	전세 대란에 대한 건의	203	77	33
7	아이스팩 수거 정책	574	64	4
8	심한 장애인에게 방문간호사지원이 계속되기를 바랍니다.	400	55	15