민주주의 서울 9월 데이터 분석

Ⅰ 분석 개요

1. 분석 목적

○ 시민들의 제안 유형, 내용에 대한 분석과 시사점 도출

2. 근거 데이터

○ 2020. 9. 1 - 9. 30 기간 중 사이트에 게시된 제안글 데이터

3. 분석방법

○ 특정 단어들의 출현빈도, 연쇄출연확률에 대한 분석(텍스톰 사용)

○ 제안 등 의견피력에 대한 문장단위분석 (단순 동의, 공감을 제외하고 드러난 제안이나 의견 분석)

Ⅱ 분석 내용

1. 제안내용 분석결과 요약

○ 9월에 제안된 166건(빈도분석은 비방과 중복 등을 제외한 163건)

○ 분야별 제안 중 교통이 48건으로 4개월 연속 가장 많았고 다음은 건강 3건, 환경 24 순이었음.

연번	정책분야/소관부서	건	백분율
1	건강	35	21.5%
2	건설	2	1.2%
3	경제	8	4.8%
4	교통	48	29.4%
5	기획	6	3.7%
6	문화	6	3.7%
7	복지	4	2.5%
8	안전	7	4.3%
9	여성	6	3.7%
10	주택	5	3.1%
11	환경	24	14.7%
12	기타	5	3.1%
13	부서미지정	7	4.3%
합계	합계	163	100

2. 제안내용 빅데이터 분석

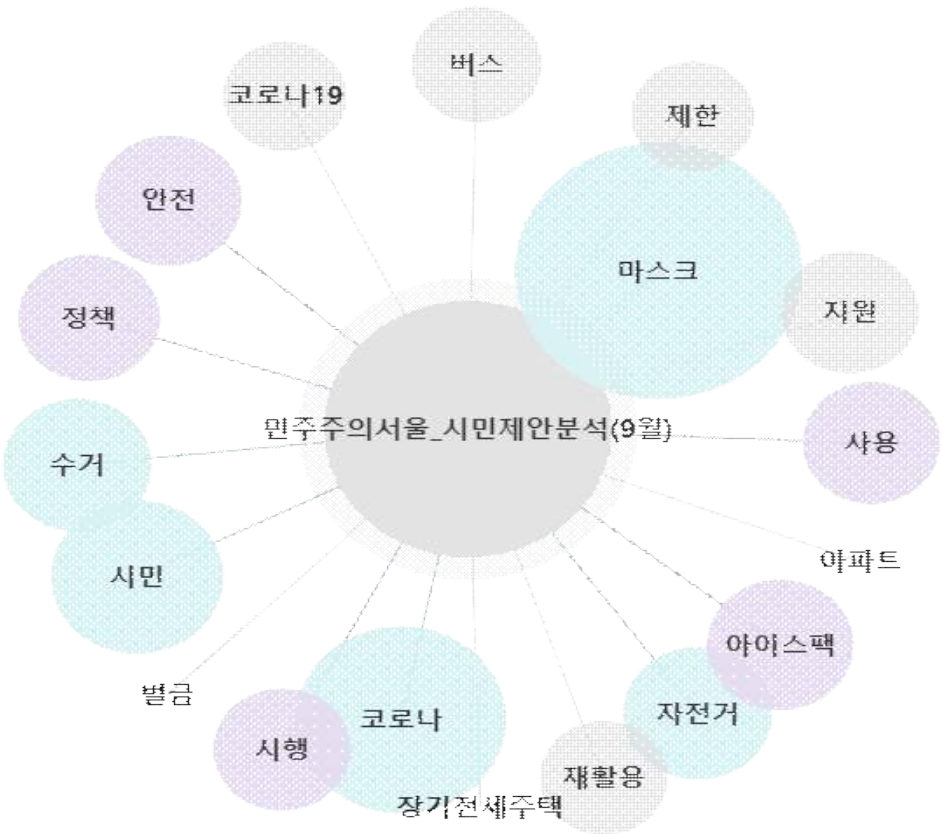
1) 빈도분석

○ 결혼식과 예식장 운영에 대한 예비 부부들의 우려가 8월에 이어 9월에도 중복 제안임에도 가장 공감을 많이 받았음.

○ 시민들의 생활과 밀접한 대중교통과 따릉이에 대한 시민제안은 지속적으로 제안되고 있고, 9월 시민제안발굴워크숍의 주제인 스마트 모빌리티, 전동 킥보드에 대한 시민들의 제안도 다수 등록됨.

○ 비대면 활동의 증가로 인한 일회용 쓰레기, 포장용기, 아이스팩의 수거와 분리배출, 재활용에 대한 사회적 관심이 커짐을 반영해서 9월에 세 번째로 많이 제안된 분야가 환경이었음.

<빈도분석 에고네트워크>



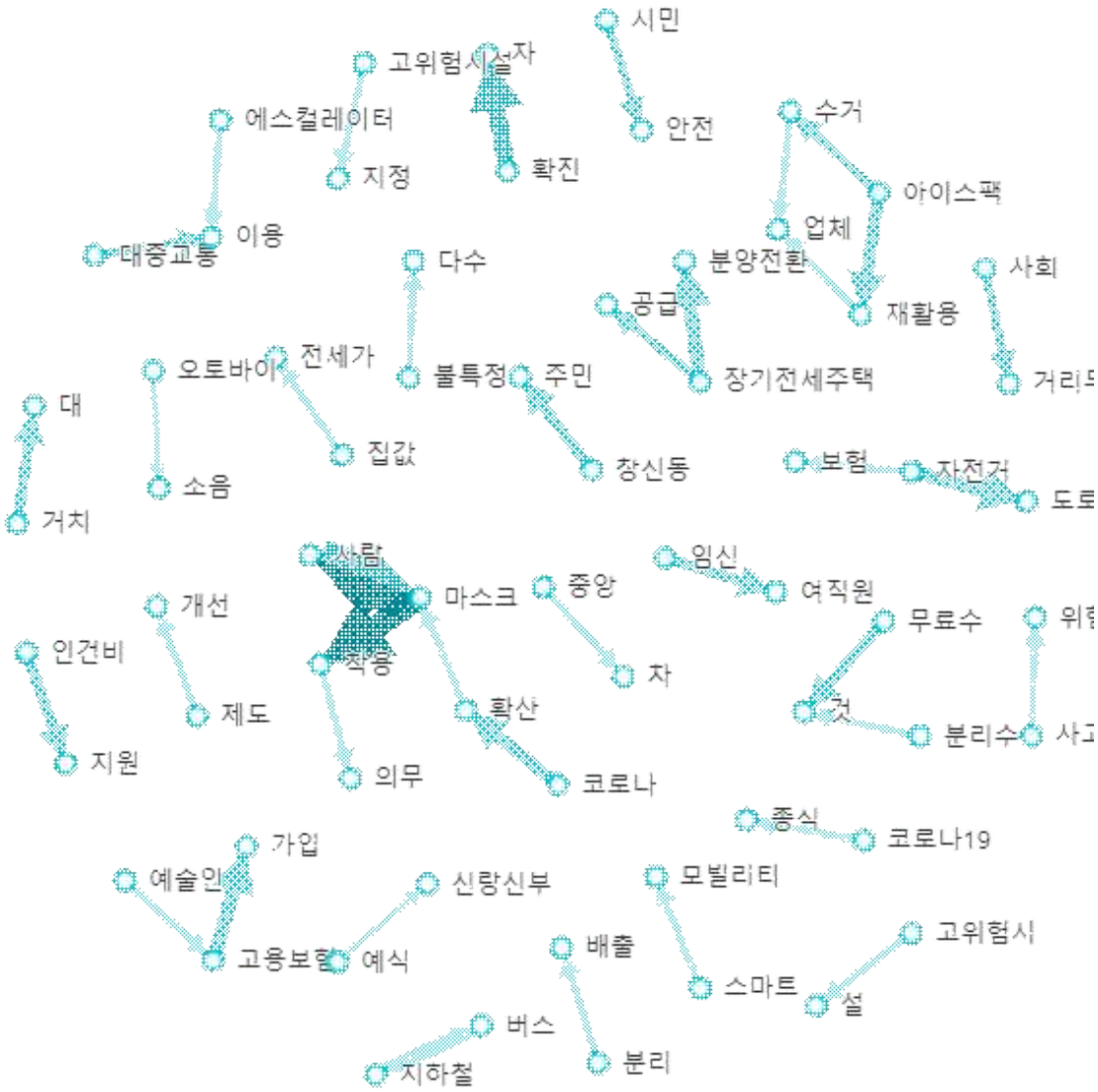
※ 개별 단어 중 가장 높은 빈도로 나타난 단어의 원이

2) 연쇄출현분석

○ 두 개의 단어들이 연쇄출현하는 빈도를 분석하여 시민들의 의견을 추정하면, 8월 서울시에 크게 확산된 코로나19에 대한 시민들의 관심이 9월에도 계속되어 마스크 착용 의무화, 처벌을 포함한 제안들이 많았음.

○ 그 외 예술인 고용보험, 쓰레기 분리 배출, 스마트 모빌리티, 장기전세주택 분양 전환, 아이스팩 수거, 오토바이 소음 등의 주제를 가지고 단어들이 연관성을 나타내고 있는데 연계성이 있다기 보다는 다소 산발적인 관계성을 보여줌.

<연쇄출연분석 네트워크 그래프>



3) 조회수와 공감수가 높은 제안

번호	제안 제목	조회수	공감수	댓글수
1	**결혼식장 사회적 거리두기 탄력적 운영**	**4493**	**1212**	**176**
2	**결혼식 인원 규제 반대**	**1408**	**432**	**29**
3	창신동 공공재개발 찬성	1255	218	74
4	창신동 공공재개발 반대	1205	209	125
5	도시재생활성화 지역 공공재개발 허용 -창신동	971	177	56
6	**결혼식장 규제와 제한 완화**	**602**	**204**	**22**
7	장기전세주택의 분양 전환	551	30	3
8	환경영향평가 주민설명회 제도 개선	404	39	15
9	카페 방역 수칙의 효율적 개선	338	57	6
10	임산부 배려석에 대한 제안	300	4	3
11	오류선 활용 지하철 운행 제안	249	0	0
12	노래방 집합금지 해제	240	20	4

*중복 내용, 비방, 이해관계인이 제안한 특수한 사업은 제외함