

QR코드를 활용한 장비 및 시설유지관리

스마트한 매뉴얼보기 || 신속한 판단 · 신속한 장애대처

QR코드를 활용한 청사장비 및 공공시설 유지관리

장비 및 시설 옆에 붙어 있는 QR코드를 스캔하면 장비 및 시설의 운영매뉴얼, 장애별 대처방법, 동영상 교육 자료를 제공하여 장애 발생 시 신속한 조치가 가능하도록 함

I

추진배경

☐ 기술직공무원 업무 능력 배양의 중요성

- 신기술 도입과 새로운 장비 도입에 따른 기술능력 배양 필요성
- 소수의 인원이 장비 및 시설을 최상의 상태로 유지하기 위해서는 숙련된 기술력이 필요함

☐ 장애 사례 부족으로 신속한 대응 조치가 곤란

- 가끔 일어나는 장비장애 상황 발생시 신속한 대처가 힘들
- 새로운 장비나 공공시설에 대한 장애대처가 미흡
- 타 시·군의 기술자들의 장애 대처현황을 공유할 필요있음

II

실행 [개선내용]

□ 개요 - **스마트한 매뉴얼보기** || **신속한 판단 · 신속한 장애대처 !**

기계·전기·전자 장비 및 공공시설 옆에 붙어 있는 QR코드를 스캔하면 나타나는 운영매뉴얼, 장애별 대처방법, 동영상 교육 자료를 참조하여 장애 발생 시 신속한 조치가 가능하도록 하고 기술직 공무원의 대처능력 배양에 기여

□ 프로그램 핵심기능

○ 핵심기능 3가지

① 장애내역 제공



② 운영매뉴얼 보기



③ 동영상교육자료

○ 핵심기능 주요내용

① 장애내역(히스토리) 제공

- ✓ 장애발생에 따른 원인과 조치내용을 제공
- ✓ 장애가 발생하면 과거 히스토리를 참고하여 신속히 조치
- ✓ 새로운 유형의 장애를 업데이트하고 시·군 공유

② 청사장비 및 공공시설 운영 매뉴얼 보기

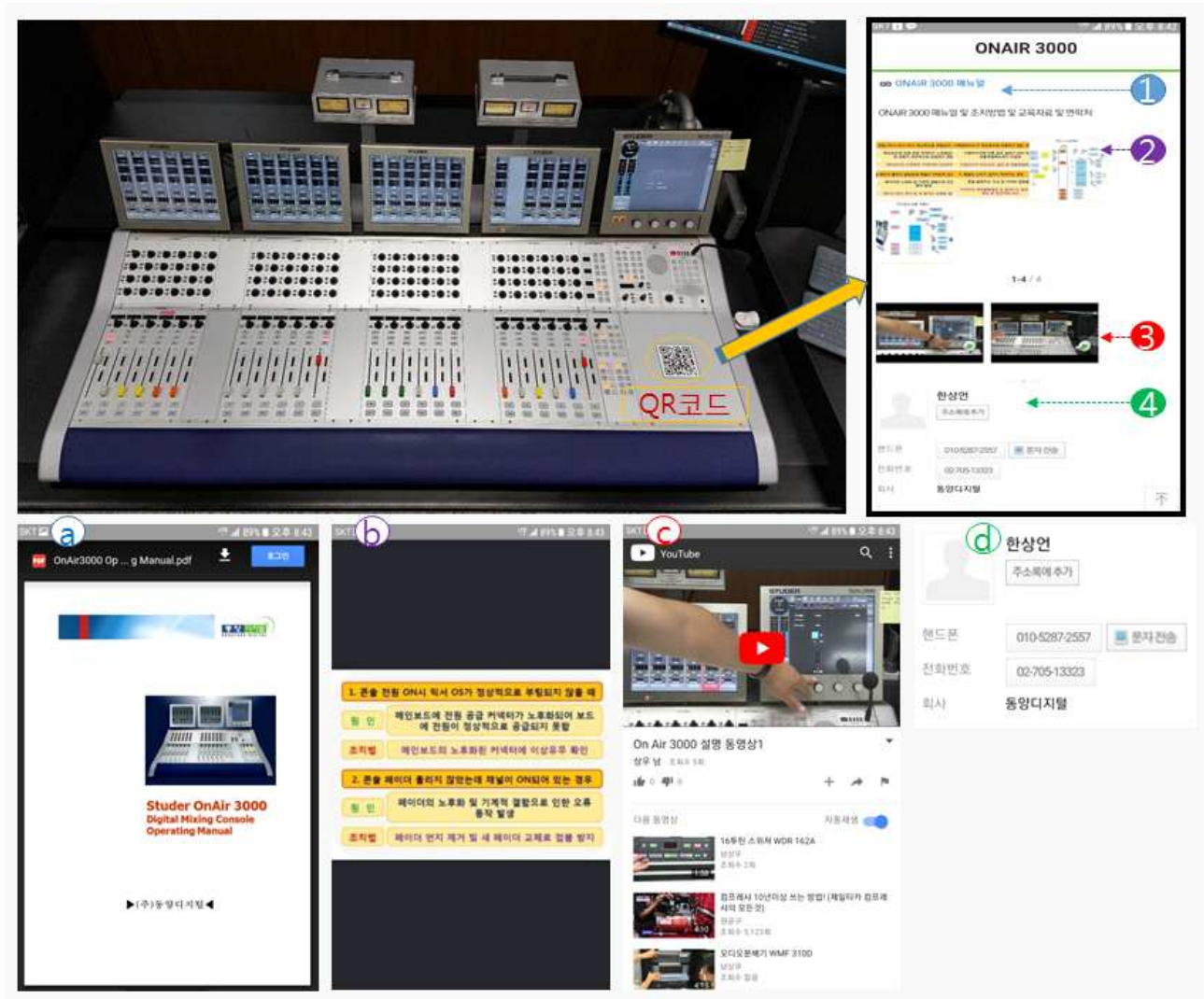
- ✓ 무거운 매뉴얼 책 대신 스마트폰으로 매뉴얼 보기 제공
- ✓ QR코드를 스캔하면 바로 매뉴얼을 볼 수 있고 언제어디나 스마트폰으로 매뉴얼을 볼 수 있음

③ 동영상 교육자료 제공

- ✓ 영어로 된 매뉴얼을 이해하기 어려움
- ✓ 장비 공급업체 직원(또는 숙련자)이 직접 설명하는 동영상 제공
- ✓ 신입직원 및 전보직원의 교육에 활용

□ 프로그램 화면구성 | 상세설명 · 이미지 컷

○ 상세설명(제안자가 근무하는 방송사 사례임, 제안자의 아이디어임)



장비에 부착한 QR코드를 스캔하여 네이버QR코드에 접속하면 장비와 관련한 다음 4가지 항목을 볼 수 있음

- ① 항목을 선택하면 ④ 운영매뉴얼을 볼 수 있음
- ② 항목을 선택하면 ⑥ 시설장애폭해내역을 볼 수 있음
- ③ 항목을 선택하면 ② 동영상 교육자료를 볼 수 있음
- ④ 항목은 ④ 장비공급업체 연락처 제공

○ 보유한 방송장비 전체 QR코드

믹서 (ON-AIR 3000)	16×2 ROUTING SWITCHER	PIC-401PA	MCFS(WFS-842)
			
			
ARS본체 NK-D32	PIC WLS-321A	마스트클릭 제너레이터 WCS-512G	클릭 체인지오버 WCS-512C
			
			
TIME TONE WCS-540T	TEL 멀티 스위처 WTS-104 (10CH용)	TEL 하이브리드 WDH-201	A→D 컨버터 ADC-402N
			
			
D→A 컨버터 DAC-204N	오디오분배기 WMF-310D	디지털오디오 모니터 WAL-408A2	FS 컨트롤러 WFS-342
			
			

ONAIR 3000

링크 URL은 5개까지 입력 가능 합니다.

소개글을 입력해 주세요.

0 / 250 자

이미지

PC나 네이버 클라우드에 저장된 사진을 첨부하실 수 있으며, 용량이 큰 사이즈는 리사이즈 됩니다.

동영상

내 동영상을 직접 첨부하거나 네이버, 유튜브의 동영상을 이용하여 첨부하실 수 있습니다. 네이버, 유튜브 외 동영상은 모바일 재생시 제한이 있을 수 있습니다.

지도

네이버 지도를 사용하여 지도첨부가 가능합니다. 지도 사이즈는 스마트폰에 최적화되어 조정됩니다.

연락처

내 연락처를 담아 친구들에게 공유할 수 있습니다.

Google 드라이브

내 드라이브

T. PIC-401PA 제품물 (2016년).pdf

YouTube

남상우

업로드한 동영상 보기

On Air 3000 실경 동영상2

On Air 3000 실경 동영상1

- ① 운영매뉴얼은 구글 드라이브에 올린 후 공유주소를 링크
- ② 시설장애 조치 내역들은 PPT이용하여 사진파일로 제작 후 올림
- ③ 교육동영상을 제작하여 유튜브에 올린 후 공유주소를 링크
- ④ 장비공급업체 연락처 기입

Ⅲ

성과 [개선성과 및 기대효과]

경제성 능률성	업무개선 예산절감	▶	SPEED UP : 빠른정보, 빠른결정, 빠른처리 COST DOWN : 개발비, 시설비, 설치비 無
창의성	유지보수	▶	실시간 장애대처 히스토리 제공, 빠른 조치
계속성	NAVER QR코드	▶	무료사용, 시·군(또는 전국) 공유, 누구나 수시 업데이트
적용범위	전국 지자체 및 공공기관	▶	프로그램의 전국배포로 확대·사용편리

□ 신속한 시설장애 대처

- 장비 및 공공시설에 장애 발생 시 바로 QR코드를 스캔하면 나타나는 장애발생 내역을 참조하여 신속한 조치가 가능해짐
- 전국 지자체의 장비장애 발생현황을 공유하면 새로운 유형의 장비 장애에도 타 기관 사례를 참조하여 대처할 수 있게 됨

□ 효과적인 교육 자료로 활용 / 업무효율 개선

- 신입직원과 전보 직원들의 교육에 동영상 교육자료 활용
 - 장비공급업체 직원 방문 시 교육진행 및 교육 동영상 촬영
- 신입직원 및 전보직원 교육교재 제작비 절감
 - 매뉴얼을 스마트폰으로 볼 수 있도록 함(언제어디서나 볼 수 있음)
- 동영상 교육자료, 장비매뉴얼 스마트폰 보기 기능을 전국 지자체 공유로 기술직공무원들의 업무능력 배양(누구나 업데이트 가능)

□ 예산절감

- 무료제공 되는 NAVER QR코드와 구글드라이버, 유튜브 등을 이용하여 개발비 발생하지 않음(개발비 / 인건비 / 설치비 등)